



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

¿Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el modo en el proceso que debe seguir la ciudadanía para la atención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y la hora)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios a usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Público)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Se debe proporcionar la página de inicio del sitio web y el correo electrónico)	Tiempo de atención disponible de atención presencial (Detallar en qué horario, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en base)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulados	Porcentaje de satisfacción en el último período
8	Solicitud de Cambio de Nombre /Actualización de Datos.	Acceder al cambio de nombre o a la actualización de datos.	1.- Se entrega la solicitud de acceso al Centro de Atención al Ciudadano de Punta Arenas, por los medios de Atención al Cliente. 2.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención. 3.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención. 4.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención. 5.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención.	1.- Solicitud por escrito 2.- Copia de la identidad 3.- Copia de la cédula de escritura o de inscripción en el Registro de la Propiedad. 4.- Copia de Pasaportes/Caratula de clase preferida 5.- Cruzado de grado.	1. Registro de solicitud en la Bitácora 2. La solicitud con los documentos solicitados se entrega al Departamento de Gestión para que se entregue a la oficina de Atención al Cliente. 3. Se realiza la inspección física para la verificación de los datos. 4. Según el informe del Inspector se procede a modificar los datos solicitados. 5. Se continúa la solicitud ingresada.	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Mañá Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral	Gratuito	1 a 3 días Laborables	Personas, Ciudadanos y la empresa Ciudadana	Agencia Recaudación Centro, Agencia Mañá, Agencia Catedral y Agencia Catedral	Agencia Recaudación Centro: Calle Coruña y Chile, esquina. Teléfono: 3-701000. Agencia Mañá: Calle San Francisco, Km 1 1/2 vía a Catedral. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Calle Príncipe y Arca, al departamento. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Plaza Catedral.	Atención personalizada por ventanilla/balón de servicios en la Agencia: Mañá, Catedral y Catedral.	SI	NO APLICABLE PROCESO SISTEMATIZADO	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.	60	568	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
9	Solicitud de Cierre de Cuenta.	Cerrar definitivamente la cuenta y el acceso del flujo de agua, sin cargo. Salvo por pago de impago pendiente, se termina la relación contractual. Deseo de atención personalizada en el punto de atención. Deseo de atención personalizada en el punto de atención. Deseo de atención personalizada en el punto de atención. Deseo de atención personalizada en el punto de atención.	1.- Se toma turno por Call Center 2.- Personal de atención de Atención al Cliente, lleva formulario "Solicitud de Cierre de Cuenta". 3.- Abandona la oficina y se realiza la inspección física para la verificación de los datos. 4.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención. 5.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención.	1. Solicitud por escrito 2. Copia de la identidad 3. Copia de la factura de la última lectura de pago (debe estar a día en los pagos) 4. Cruzado de grado.	1. Registro de Solicitud en Bitácora 2. Entrega de documentación al Departamento de Medición por parte del área de Atención al Cliente. 3. Departamento de Medición realiza inspección física para verificar el estado de la cuenta y el estado de la facturación. 4. Departamento de Medición procede a cambiar el estado de la cuenta a "Cierre de Cuenta". 5. Departamento de Medición procede a cambiar el estado de la cuenta a "Cierre de Cuenta".	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Mañá Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral	Gratuito	10 días del Art. 17 del Reglamento para la Administración de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado.	Personas, Ciudadanos y la empresa Ciudadana	Agencia Mañá, Agencia Catedral y Agencia Catedral	Calle San Francisco, Km 1 1/2 vía a Catedral. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Calle Príncipe y Arca, al departamento. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Plaza Catedral.	Atención personalizada por ventanilla/balón de servicios en la Agencia: Mañá, Catedral y Catedral.	SI	NO APLICABLE PROCESO SISTEMATIZADO	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.	27	209	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
10	Impugnación de Puntos Saneamiento y Redes de Alcantarillado Sanitario.	Acceder al servicio de Impugnación de Puntos Saneamiento y Redes de Alcantarillado Sanitario.	1.- Se toma turno por Call Center 2.- Personal de atención de Atención al Cliente, lleva formulario "Solicitud de Impugnación de Puntos Saneamiento y Redes de Alcantarillado Sanitario". 3.- Abandona la oficina y se realiza la inspección física para la verificación de los datos. 4.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención. 5.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención.	CON CUENTA PARA PUNTO SANEAMIENTO Y REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO. 1.- Copia de la factura de la última lectura de pago (debe estar a día en los pagos) 2.- Copia de la factura de la última lectura de pago (debe estar a día en los pagos) 3.- Copia de la factura de la última lectura de pago (debe estar a día en los pagos) 4.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención. 5.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención.	1. Registro de Solicitud en Bitácora 2. El área de Atención al Cliente, entrega documentación al Inspector para que realice la inspección física para la verificación de los datos. 3. Operación de medición conforma con la factura y se procede a cambiar el estado de la cuenta a "Impugnación de Puntos Saneamiento y Redes de Alcantarillado Sanitario". 4. Operación de medición conforma con la factura y se procede a cambiar el estado de la cuenta a "Impugnación de Puntos Saneamiento y Redes de Alcantarillado Sanitario".	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Mañá Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral	Gratuito	1 a 3 días laborables	Personas, Ciudadanos y la empresa Ciudadana	Agencia Mañá, Agencia Catedral y Agencia Catedral	Calle San Francisco, Km 1 1/2 vía a Catedral. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Calle Príncipe y Arca, al departamento. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Plaza Catedral.	Atención personalizada por ventanilla/balón de servicios en la Agencia: Mañá, Catedral y Catedral.	NO	<a href="http://www.portaguas.gub.uy">http://www.portaguas.gub.uy</a>	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.	21	414	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
11	Solicitud de Instalación de Medidor	Instalación del instrumento de medición mediante el cual se constata el valor por consumo real de agua potable.	1.- Se toma turno por Call Center 2.- Personal de atención de Atención al Cliente, lleva formulario "Solicitud de Instalación de Medidor". 3.- Abandona la oficina y se realiza la inspección física para la verificación de los datos. 4.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención. 5.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención.	1.- Copia de la identidad 2.- Copia del último estado de cuenta de agua potable 3.- Copia de la factura de la última lectura de pago (debe estar a día en los pagos) 4.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención. 5.- Una vez que el usuario ha sido atendido en el punto de atención.	1. Registro de Solicitud en Bitácora 2. Entrega de documentos habilitantes al Departamento de Medición. 3. Departamento de Medición realiza inspección física para verificar el estado de la cuenta y el estado de la facturación. 4. Departamento de Medición procede a cambiar el estado de la cuenta a "Instalación de Medidor". 5. Departamento de Medición procede a cambiar el estado de la cuenta a "Instalación de Medidor".	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Mañá Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral	Gratuito	15 días Laborables	Personas, Ciudadanos y la empresa Ciudadana	Agencia Mañá, Agencia Catedral y Agencia Catedral	Calle San Francisco, Km 1 1/2 vía a Catedral. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Calle Príncipe y Arca, al departamento. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Plaza Catedral.	Atención personalizada por ventanilla/balón de servicios en la Agencia: Mañá, Catedral y Catedral.	SI	NO APLICABLE PROCESO SISTEMATIZADO	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.	13	81	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
12	Solicitud de servicio - Conexión de Pago Administrativo	La Solicitud de Conexión de pago es un servicio que brinda PORTAGUAS EP para aquellos usuarios que por motivos económicos solicitan facilidades de pago para conectar provisionalmente la red de abastecimiento con la Empresa, de acuerdo al Art. 112, 113 y 114 del Código Tributario.	1.- Se puede acceder a este servicio atendiendo a cada una de nuestras agencias en el Área de Catedral y Catedral. 2.- Descripción del servicio.	1.- Ser usuario de PORTAGUAS EP y estar al día en los pagos de agua potable. 2.- Copia de la factura de la última lectura de pago (debe estar a día en los pagos) 3.- Descripción del servicio.	1. Activación de datos de usuario 2. Inicio de proceso. 3. Inicio de proceso. 4. Inicio de proceso. 5. Fin del proceso	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Mañá Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral	Gratuito	Immediato	Usuarios PORTAGUAS EP de agua	Agencia Centro, Agencia Mañá, Agencia Catedral y Agencia Catedral	Calle Coruña y Chile, esquina. Teléfono: 3-701000. Agencia Mañá: Calle San Francisco, Km 1 1/2 vía a Catedral. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Calle Príncipe y Arca, al departamento. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Plaza Catedral.	Atención personalizada por ventanilla/balón de servicios en la Agencia: Mañá, Catedral y Catedral.	SI	NO APLICABLE PROCESO SISTEMATIZADO	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.	340	2213	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
13	Solicitud Reconexión de Servicio	La Solicitud de Reconexión es un servicio que brinda PORTAGUAS EP para aquellos usuarios que por motivos económicos solicitan facilidades de pago para conectar provisionalmente la red de abastecimiento con la Empresa, de acuerdo al Art. 112, 113 y 114 del Código Tributario.	1.- Se puede acceder a este servicio atendiendo a cada una de nuestras agencias en el Área de Catedral y Catedral. 2.- Descripción del servicio.	1.- Ser usuario de PORTAGUAS EP y estar al día en los pagos de agua potable. 2.- Copia de la factura de la última lectura de pago (debe estar a día en los pagos) 3.- Descripción del servicio.	1. Activación de datos de usuario 2. Inicio de proceso. 3. Inicio de proceso. 4. Inicio de proceso. 5. Fin del proceso	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Mañá Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral	Gratuito	Immediato	Usuarios PORTAGUAS EP con proceso de corte del servicio de agua potable.	Agencia Mañá, Agencia Catedral y Agencia Catedral	Calle Coruña y Chile, esquina. Teléfono: 3-701000. Agencia Mañá: Calle San Francisco, Km 1 1/2 vía a Catedral. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Calle Príncipe y Arca, al departamento. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Plaza Catedral.	Atención personalizada por ventanilla/balón de servicios en la Agencia: Mañá, Catedral y Catedral.	SI	NO APLICABLE PROCESO SISTEMATIZADO	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.	1181	11103	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
14	Solicitud de servicio - Conexión de Pago Usuarios en Casca	La Solicitud de Conexión de pago es un servicio que brinda PORTAGUAS EP para aquellos usuarios que por motivos económicos solicitan facilidades de pago para conectar provisionalmente la red de abastecimiento con la Empresa, de acuerdo al Art. 112, 113 y 114 del Código Tributario.	1.- Se puede acceder a este servicio atendiendo a cada una de nuestras agencias en el Área de Catedral y Catedral. 2.- Descripción del servicio.	1.- Ser usuario de PORTAGUAS EP y estar al día en los pagos de agua potable. 2.- Copia de la factura de la última lectura de pago (debe estar a día en los pagos) 3.- Descripción del servicio.	1. Activación de datos de usuario 2. Inicio de proceso. 3. Inicio de proceso. 4. Inicio de proceso. 5. Fin del proceso	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Mañá Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, sesiones al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Catedral	Gratuito	Immediato	Usuarios Casca	Se atiende en la Vía Crucis Km 1, 1/2, Calle San Francisco	Calle Coruña y Chile, esquina. Teléfono: 3-701000. Agencia Mañá: Calle San Francisco, Km 1 1/2 vía a Catedral. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Calle Príncipe y Arca, al departamento. Teléfono: 3-701000. Agencia Catedral: Plaza Catedral.	Atención personalizada por ventanilla/balón de servicios en la Agencia Mañá	SI	NO APLICABLE PROCESO SISTEMATIZADO	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.	18	137	NO DISPONIBLE. Ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

«Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones»

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detallan el día/hora del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que debe tener la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Albergado)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar a página de inicio del sitio web y/o correo electrónico)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, videoconferencia)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (Ene-Jun)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	Denuncias Limpieza de Calenteros, Mantenimiento de Redes de Agua Frías, Cobertura de Agua y Servicios Generales.	Brindar asistencia técnica de mantenimiento de Calenteros y Redes de Agua Frías, así como también atención a la reparación de servicios generales que brinda PORTAGUAS EP, como son defectos de tuberías, registros y otras.	1. Se toma turno por Call Center 2. Personal de módulos de Atención al Cliente, recibe y registra al usuario la denuncia correspondiente. 3. Se realiza visita de la oficina al usuario. 3. Usuario/cliente debe estar pendiente que personal de la Dirección Técnica, realice el requerimiento.	1. Cédula de Identidad	1. Se ingresa el reclamo al sistema. 2. Se deriva automáticamente y sistemáticamente la denuncia a la oficina de personal de la Dirección Técnica. 3. Personal pertenente de la Dirección Técnica agenda la actividad para ser ejecutada en el lugar afectado.	Agencia Matriz: Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes; atención al público desde las 0800 a 1700. Agencia Cruzita: Atención pública de Lunes, martes, miércoles, jueves, viernes desde las 0800 a 1700. Agencia Calabón: Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 0800 a 1700.	Gratis	De acuerdo al cronograma establecido de actividades y a la disponibilidad del personal de cada oficina de la Dirección Técnica para estos fines.	Parotavaj, Calabón y la parroquia Cruzita	Agencia Matriz, Agencia Cruzita y Agencia Calabón.	Agencia Matriz: Calle San Francisco, Km 1 1/2 vía a Cruzita, Teléfono: 3-703000. Agencia Cruzita: Calle Principal y Avda. el departamento, Teléfono: 3-703000. Agencia Calabón: Ptoa Calabón. Link para direccionar a página de inicio del sitio web: <a href="http://www.portaguas.gob.ec">http://www.portaguas.gob.ec</a>	Atención personalizada por ventanilla o balcón de servicios en las Agencias: Matriz, Cruzita, Calabón y Cruzita.	S			321	302	"NO DISPONIBLE" ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
16	Solicitud de Desagüe de Tanques Particular	Brindar el servicio de agua potable, a través de la venta de tanques de agua, para satisfacer la necesidad del equipo vital en lugares donde hay déficit de agua.	1. Se toma turno por Call Center 2. Personal de módulos de Atención al Cliente procede a facturar valores según tarifa. 3. Entor factura y se envía al cliente a Cruz. 4. Recauda valores por pago de agua. 5. Desagüe de orden de venta de agua.	1. Usuario otorga sus datos de cliente Tanques Particular, registrado en el Sistema ASBiling.	1. Personal de módulos de Atención al Cliente, procede a facturar en el sistema. Afirma los valores correspondientes según los metros de cada tanque y de acuerdo al número solicitado. 2. Usuario se acerca a Cruz, para cancelar valores facturados. 3. Personal de Módulos de Atención al Cliente, emite los ordenes de despacho correspondiente de acuerdo al número solicitado. 4. Usuario con los ordenes expedidos, se acerca a la tienda de agua de Loma Blanca, donde se realiza el abastecimiento de tanques. 5. Personal de despacho de PORTAGUAS EP del área Comercial, con el original del ticket de orden de despacho, procede a finalizar el trámite sistemáticamente.	Agencia Matriz: Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes; atención al público desde las 0800 a 1700. Agencia Cruzita: Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 0730 a 1700.	Valor facturado, dependiente de los metros de cada tanque de agua.	Instantáneo	Ciudadanía en General.	Agencia Centro.	Agencia Matriz: Calle San Francisco, Km 1 1/2 vía a Cruzita, Teléfono: 3-703000. Link para direccionar a página de inicio del sitio web: <a href="http://www.portaguas.gob.ec">http://www.portaguas.gob.ec</a>	Atención personalizada por ventanilla o balcón de servicios en las Agencias: Matriz, Cruzita y Cruzita.	S			236	2101	"NO DISPONIBLE" ya que PORTAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
Para ser llenado por las Instituciones que diganan de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICABLE" PORTAGUAS EP NO CUENTA CON PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												26/07/2023						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL (E)												DIRECCIÓN GENERAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (E)												ING. ANNY LUCIANA MENDOZA GARCIA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:anymendoza@portaguas.gob.ec">anymendoza@portaguas.gob.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(051) 3703 960 EXTENSIÓN 205						