

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública.	Solicitud de acceso a la información pública.	El formato público, permite obtener información amparada en el Art.91.- de la Constitución de la República del Ecuador, la misma que establece que tiene por objeto garantizar el acceso a la información pública, cuando ha sido denegada expresa o tácitamente, o cuando la que se ha proporcionado no sea completa o fidedigna	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</a>
Exoneración de Consumo por Tercera Edad	Solicitud Exoneración de Consumo por Tercera Edad	Este formulario, le permite solicitar acceder a la rebaja del 50%; de un medidor de agua potable cuyo consumo mensual sea de hasta 34 metros cúbicos, el exceso de éstos límites pagarán las tarifas normales. Conforme al Art.37 numeral 4. de la Constitución de la República del Ecuador, en concordancia con los Artículos 5.- Persona Adulta Mayor y Art. 13.- de los beneficios no tributarios.- de la ley Organica de las personas Adultas Mayores.	<a href="#">SOLICITUD DEL BENEFICIO TERCERA EDAD</a>
Legalización del uso de Agua Potable y Alcantarillado (creación de cuenta PORTOAGUAS EP)	Solicitud de Legalización de Agua Potable y Alcantarillado.	Describe el motivo donde el Abonado (a), solicita y acepta que encontrándose con las conexiones efectuadas en su predio para hacer uso del Agua Potable y Alcantarillado, se legalice su consumo mediante la creación de Cuenta en PORTOAGUAS EP.	NO APLICA/PROCESO SISTEMATIZADO
Requerir servicios de: Instalación Nueva (guía de agua potable y alcantarillado); Reapertura de Servicio, Cierre Temporal, Cierre Definitivo, Inspección de Instalación de Medidores, Retiro de Medidor, Entrega de Medidor, Solicitud de Instalación y/o Medidor, otras. (por ejemplo, reubicación del medidor.)	Tipos de Solicitudes de Servicio	Opciones múltiples de selección de servicio, que incluyen datos personales del Abonado (a); así como datos de la cuenta PORTOAGUAS EP y detalles de la Inspección realizada en el predio del solicitante.	NO APLICA/PROCESO SISTEMATIZADO
Cambio de Nombre y/o Actualización de Datos del dueño de la cuenta PORTOAGUAS EP.	Solicitud de Cambio de Nombre/Actualización de Datos.	Datos personales del cliente/usuario, donde describe los motivos por el cual requiere que la cuenta que actualmente se encuentra a su nombre, se cambien los datos a nombre del nuevo propietario del bien inmueble demostrándolo con documentos habilitantes; o si simplemente que desea se le actualicen sus datos personales.	NO APLICA/PROCESO SISTEMATIZADO
Reclamos por: Consumo Estimado, Cuenta Errada, Error de Lectura, Valores Facturados en Rubros Varios y Tercera Edad.	Ilustración de Solicitud de Servicio para el Cliente.	Modelo de Oficio, para el ciudadano (a), a fin de facilitar acceder al servicio de Reclamación Art.39 y 40 de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, utilizado en conjunto con el Anexo para el Reclamo.	<a href="#">ILUSTRACIÓN DE SOLICITUD DE SERVICIO PARA EL CLIENTE</a>
Reclamos (anotados en el Item anterior)	Anexo para Reclamo	Este formulario, permite describir con facilidad los datos personales del cliente/usuario, la ubicación del predio y el fundamento de hecho por los cuales está ingresando una reclamación del servicio, utilizado en conjunto con el Formato de Ilustración de Solicitud del Servicio para el Cliente.	<a href="#">ANEXO PARA RECLAMO</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

<b>Tipo de trámite</b>	<b>Denominación del formulario</b>	<b>Descripción del formulario</b>	<b>Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos</b>
Exoneración de Consumo por Discapacidad	Solicitud Exoneración de Consumo de la Persona con Discapacidad.	Normativa legal vigente (Art.79 de la Ley Orgánica de Discapacidades), que describe; el derecho de la persona con deficiencia o condición discapacitante, de tener un servicio de agua potable y alcantarillado sanitario con una rebaja del cincuenta por ciento (50%), del valor del consumo mensual hasta por diez (10) metros cúbicos.	<a href="#">SOLICITUD DEL BENEFICIO DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD</a>
Exoneración de Consumo por Discapacidad Art.2.-Ámbito.- y Art.5.- Sujetos, Ley Orgánica de Discapacidades.	Solicitud Exoneración de Consumo por Discapacidad para Parientes y/o Cónyuges.	Permite el acceso al beneficio a ciudadanos (as), que se encuentran amparados en el Artículos 2.-Ámbito.- y Art.5.- Sujetos, de la Ley Orgánica de Discapacidades, por ejemplo de la Ley Ibdem, mismo Art. letra d) Las y los parientes hasta cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad, cónyuge, pareja en unión de hecho, representante legal o las personas que tengan bajo su rrsponsabilidad y/o cuidado a una persona con discapacidad.	<a href="#">SOLICITUD DEL BENEFICIO DE DISCAPACIDAD PARA PARIENTES Y/O CONYUGES</a>
Inspecciones de Redes de Alcantarillado y/o Limpieza de Pozas Sépticas.	Solicitud de Servicio de Alcantarillado	Formato que adminte a su vez, dos tipos diferentes de requerimiento según la necesidad del usuario/cliente; pudiendo ser para que se le realicen las instalaciones de Redes de Alcantarillado y/o Limpieza de Pozas Sépticas mediante el carro sifonero.	<a href="#">SOLICITUD DE SERVICIOS</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/6/2023
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN COMERCIAL
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			ING. MAURO GUILLEN BACIGALUPO
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:mauro_guillen@portoaguas.gob.ec">mauro_guillen@portoaguas.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(05) 3-701960 EXT 105