

	Ant. 7 de la lary Oppieria de Transperencia y Acceso a la Información Publica - LOTAP () Les servicios que efectos y lam formas de acceder a ellon, formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y la lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y la lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y la lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y la lam formación polanda ejester sus deservicos y complir sus obligaciones () Les servicios que efectos y la lam formación polanda ejester sus deservicos y lam formación polanda ejester sus deservicos y la lam formación polanda ejester																	
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalla del proceso que debe seguir la oci ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	d) Los s Horario de atención al público (Dotallar los días de la semana y horarios)	ervícios que afrecce y l Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	horarios de atención y demás indiracion Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	es necesarias, para que la ciudad. Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	nia pueda ejercer sus derechos y cumplir Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sittio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de	Servicio Automatizado (SVNo)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron a servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Selicitud de Acceso a la información Pública	Esta formato pillico permite obtener información emperada se el el está. La Constitución de la la política del Escuador. La misma que establece que los por deligo gardars el acceso a deseguia de presa o talcamente, o deseguia depresa o táclamente, o acuado la que el la proporciosida no sua competa o fitolegios	1 Entrage la delegad de secretario de la cercitorio de la cercitorio de la cercitorio de la cercitorio del cerc	Liberar el formulario de la sosicitude de acceso a la información política; Liberar la información política; Liberar la información si el servicio de disposible en información si el servicio de disposible en información si les si entrega de la responenta.	1. La norticula de accesso à la indeximación política legis à la medienna administra de ministra de m	08:30 a 17:00	Gratuko	15 diss laborables	Cudadania en goveral	Se atlande en todas las oficinas	httigs://www.portinagusk.goh.ed/	Pagina with y difficience Postroagues EP	s	https://servapion.anh.ec.kep. commercialmenk/09/1/1/1/1/merk/ transfers sichtle-pass of hermosin- politic 3 set	"NO DEPONBLE" to some prottoribulation on the analysis of some contact cont	0	o	"NO DISPONIBLE" To see PORTINGUISE Prin cuents con un sistema de médicion de satisfacción de usuario.
2	Tipne de Reclaimos : Cuarta Errada, Consumo Estimados, Error de sectura, Calegoria Errada, Rubros Varios, Tercera Edad	Attención a la solicitud del reclamo a travelo del proceso de Andillos de la cuenta siguida a lecismo administrativa al reclamo administrativa por parte de la Disidente del appediente, en donde sa determinará si es un administrativa de la constitución del parte del par	L. Libarist tone tumo por Call Conter. S. Le la series de la modicio de Series de la Carlo de la concidenció de Series de la Carlo de la compositio de Ingresar la solicita de la empresa para Ingresar la solicita de la empresa para Institutario, resta regulario la Institutario que regulater la Institutario de la centra de la conformidad de ART. Prometa por General General S. Ancella n'A Restalación com la Restalación Restalación Balancio General S. Ancella n'A Restalación com la Restalación Restalació	SEQUESTIOS PARA SECLAMOS EN GENERAL . 1OSCO de Technicación en formation de la empresa. (se dichiera en formation de la empresa.) 2Cededa de la identicada de la composita del composi	L Inicio del Procoso en el Sistema informatico. Si terra informatico. A Resido no Bocumentación A Regido no Bocumentación A Regido no Bocumentación Si Regimo Sistema S	Agencia Cantroc: Linux, James V, Marcia Cantroc: Linux, James V, Varines, Introducida 17000 Ricculation - Cuja de O7300 3 17000 Agencia Martin Agencia Californi Agencia Martin Agencia Californi A	Grafuito	15 dis librasiles	Custorlania en general	Agencia Recusdación Centro, Agencia Matria, Agencia Cucila y Agencia Calderos.	Agencia flacaudación: Caté Cardon y Chile, enquina Telefono. 3-701560 Caté San Francisco, fen 13 Vis a Guizta. Caté San Francisco, fen 13 Vis a Guizta. Talifonos: 3730 690 Caté San Francisco, fen 13 Vis a Guizta. Talifonos: 3-340 690. Garco Catébero Franza Carento Liste San Caté San	Attendin personalizata por weekender personalizata por se su a generica: Martin, El Floren y Crusta.		Integrifyortogen ash of reacontel fugues (2007) IF FORMOD AND. SCHOOL part	"NO DISPOSALIT" is que con contra la contra de la contra del contra de la contra del contra de la contra de la contra de la contra del la contra del contra del la contra	464	2,017	"NO HEPONIBLE" Ya que POR PONIBLE "Ya que un sistema de medición de satrifacción de usuario.
3	Esoneración de Consumo por Tercera Edad	Accoder a la rebuja del 50% de un medidor de agua pacialle cupo metros cilibros, el encesa de étaco limites pagarán las tarfas normales.	1. Satemanten op or call Centre. 2. Personal in modulos de Asecocia al Cilente, fiesa termano "Socialida del Benefico Tercera Edad".	Códula de Montódad	Transle ingresade por médicio de Americha Carlos en accessos	Agencia Recursische Centra, Gester de Astronic Cristation (Leister de Astronic Cristation (Leister de Astronic Cristation (Leister de Astronic Cristation (Leister de Cristation (Leist	Gratuko	Inmediato	Portoviejo Culderon y la parrequia Cruota	Agencia Recundeción Centro, Cid., Agencia Martin, Agencia Ciucila y Agencia Cididanos.	Agencia Bracadación Centro; Calle Cordon y Chile, esquan. Taldénoe. 3-701560. Calle San Francisco, Ne 13 N/40 Guotta. Taldénoes. 3701560, Agencia Candegorárita. Calle Medico. 3701560. Agencia Candegorárita. Agencia Candegorárita. Agencia Candegorárita. Liste para Caldenoe. Liste para Caldenoe. Liste para Caldenoe. Liste para Caldenoe. 1 Liste	Associón personalizada por ventratillo chalden de servicios en la Agencio: Marco, El Floran y Casala.	No	Intervises and as less, conventions and of the STATE S	"NO DISPONSAL"" a que PRITOMOLIUS EP no cuesta can el service e lines para atención al cliente.	50	426	NO DISPONIBLE Ya que PORTIDACIUM E Pro cuenta con un sistema de medicion de satisfacción de usuario.



							capitias and alconomic		de la Ley Orgánica de Transparencia y A		OTAIP ania pueda ejercer sus derechos y cumplii	our shlianciana						
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudad ano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se debera listrar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los dias de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurísticas, ONG, Personal IMÁdico)	Officinas y dependencias que ofrecen el servicio	min puece typrice sus derection y cumpon Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrórico, chat en linea, contact conter, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensuali)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Exoneración de Consumo por Discapacidad	Acceder a la rebaja del cincuenta per cierro (1970), del viete el decuenta con- censual hazia per del consumo cibico, tanto del envicanta agua podalhe como del alcanderidado.	Se toma tumo por Call Center Person all emiddless des Accident al Center Accident al Center Accident al Center Commanda Securitation Commanda Securitation Contragation Contragation Contragation Accident al Securitation Contragation Accident als Securitation Contragation Accident als Securitation Accident als Securitation Accident als Securitation Accident als Securitation Accident also securitation	Cedula del dueno de la cuenta. Documento ostariado que abalico.	Trambe Ingressés por modulos de Asencicia d'Cliente, os aignado directamente, os aignado directamente considerante d'Sissemi antimatica describate de Sissemi antimatica describate de Sissemi antimatica de la signation de la producción del Describación del Describación del Describación del Describación del Sissemi del Compositable. 3. Architos de Concentros de la registrica del la r	Agencia Recardación Cantro: Lune, marce, milercole, javore y revience, tranción de porto 1700. Agencia Marcia Lune, marce, milercole, javore y revience, tranción de jordico desde las Gillos a	Gratuto	Inmediato	Pontoviejo, Catérino y la parroquia Grucita	Agencia Centrin, Agencia Mutini, Agencia Civicila y Agencia Galdaros.	Apencia Centra: Calle Conflow y Chile equivan Telifono 3-70500 Apencia Marion Calle San Francia, One In 19 via Circula Apencia Coutes: Calle San Francia, One In 19 via Circula Apencia Coutes: Calle Principal y Andre del opportata. Approlia Calateron: Plaza Calateron: Plaza Calateron: Link para direccessar si si păpita de moli de fatir del Marion III del Marion III del Marion Telifono III del Marion Telifono III del Marion Telifono III del Marion Telifono	Alexandra personalizada por vescalida por vescalida por vescalida por porto de la capacida del finalización de la Agradia del Reino. Maiori, Calderon y Crucita.	160	bits (If the traces as the of eac. Center (I used 2021) 17/05/09/COM.	NO opposes to oper POSTROBLES Pro questo co el sirricco este Popos para secolo al cliente.	19	v	NO DOSPONIBLE TY due POSTORIORISE EPA cuesto con un ciserno se medical EPA cuesto con un ciserno se medical EPA cuesto substitución de susurio.
5	Respertura de Servicio (cuando di unuario tane clarre tempo cui solicità il respertura de cuenta.)	Habitar la activación de la contra, presia percisón del Abonado para volver a obtener el arreico de apara porteda, para la cultura de la restada de procedercia en ode la sociona, valu- y procedercia en ode la sociona, valu- var aprobado se faturar anticipalmente par el consumo.	1 Entregar la solicitud de Respentires en les endolates de 2 Usuario/Ciserae en les endolates de 2 Usuario/Ciserae de que su pericion se generalment de que su pericion se (2 Compression de 1	Solichud por escrito Codulu de Identidad Codulu de Identidad Solichud est Identidad 4 - Croquis del predio.	Negittro de cirictad en la Riscoro Riscoro Nerega de Comunettos al Guerramento de Mediatron para la inspección respectiva. Respectiva. Riscoro de Comunetto al Comunetto de Mediatron para la inspección. Riscorda de Comunetto de Comunetto de Mediatron para la inspección.	Agencia Recaudación Luces, martes, milendes, al publico cedes las 6000 a 17100. Agencia Martini Luces, martes, milendes, al publico cedes las 6000 a 17100. Agencia Martini Luces, marces, milendos, Janoves y veneros, chianolido de 17100. Yes Stabelore de 17100. Agencia Concisia Luces, marces, milendos, Agencia Concisia Luces, martini, milendos, Luces, milendos	Gratulto	10 diss Laborables	Portorieja, Calduros y la parroquia Gradita	Agencia Gentre, Agencia Matriz, Agencia Crucia y Agencia Calderon.	Agencia Recardación Centro: Cale Corolle y Obe. esque a Teléfono. Agencia Mario: Cale Se Francios Centro: Tales Se Francios Centro: Agencia Consta: Cale Se Francios Centro: Agencia Consta: Cale Procipil y Ade. del propriota. Teléfono. 3715560. Para Calesto. Link para deseccione a la página de Mario Para Calesto. Teléfono.	Asección personalizada por ventamilia obseción de survición personalizada de la constanta de Parien y Grucita.	No	THEN DE SOAICTURES DE SERVICIO	NO DISPONSEE Ya que PORTOGOLOS EP no cuesto do disención si disención al cliente.	۰	2	NO DISPONIBLE T's que PORTIONIQUES EN no cuenta con cuenta con cuenta con cuenta con cue
6	Legalización del servicio de Agua Potable y Saraemento	Acceder di sarvicio de agua portable y alcantarillado, de marca lagal y responsable.	T. Fettage is solicion de la paginación per modelars de Asendos al Cienta. Alexinología per modelars de Asendos al Cienta. T. Ususinó (Ciente estar pendident de que se la residado hispacoción en en presido hispacoción en presido de la paginación de como mentalización hispacoción en como metalización hispacoción en como metalización hispacoción en como como de	Liberar el formulario de Solicitud de Legalización 2. Códes de el abentidad 3. Códes de el abentidad 5. Robe catastral 6. Problem de el conferencia 7. T. Com. Conferencia (*) 7. Com. Conferencia (*) (*) el di caso lo amerita.	Ingistro de solicitud en la Esticosa. Sentração de dostreadentes de Sentração de Companha de	Agencia Recardación Cantro: Lunes, martes, métroles, javes y vineres, atención la guite de sales la testa de 1600 a partico desdas las colocio a 1700. Agencia Cantralia Adención positios de lunes, cuerens restricos, puese, userens restric	El costo está hazado de acuerdo al diámetro de la tuberia (N - N - 1" - 1 % - 1" - 2 % - 1" - 1 % - 1" - 1 %	3 a 4 diss Laborables	Pontoviejo, Calderon y la parroquia Creata	Agencia Recardación Centro, Agencia Matriz, Agencia Criotia y Agencia Calderos.	Agencia Becaudación Centro: Calle Cordona y Chile, esquina. Teléfono Calle Cordona y Chile, esquina. Teléfono Calle San Fracción. En 15 via S. CUCEA TELÉFONO. 1001800. Calle Principal y Most of Esperitiza. Teléfono. 3701860. Agencia Calerdon. Liste para de describar a la pépisa de micio del Escalario. Intelegra de micio del Escalario.	Atención personalizada por ventanillo dobición de servicios en las agencias. Accidentes Caldernes y Crucita.	https://porthagus.gob.s/sej. content/gobos/75/4137.37/ porthagus.gob.sci.com/25/4137.37/ porthagus.gob.sci.com/25/4137.37/ porthagus.gob.sci.com/25/4137.37/ porthagus.gob.sci.com/25/4137.37/ porthagus.gob.sci.com/25/4137.37/ porthagus.gob.sci.com/25/413/ porthagus.gob.sci.com/25/413/ porthagus.gob.sci.c	bits; //orinopasa ash act rip; caterial assess/0911/2/09019056 MR/000 Schematico 3.8 adf	NO DISPONBILE Ya que PORTOAGUNS EP no centra co el sarvocio a lega para asexo al cleante.	٥	0	NO DODPOMBLE To que POSTONACIOS EP no cuesta con custa de la constanción sericitación de exercica.
7	tezziscén de Comolone Intilizie de Agua Pozialiey Adontarifisés	Outencide del servicio de agua postable y altaret all'Ildo i sanètario.	1Set town turns ger Coll Contex 2Personal de modelino (es- Armonia de modelino (es- Armonia de modelino (es- Armonia de modelino (es- Armonia de modelino (es- formas Tippo de Seldinito del 2 Usuario (cliente del 2 Usuario (cliente del 2 Usuario (cliente del 2 Usuario (cliente del 2 Autorio (es- 2 Autorio (e	Codad del Meritaled Coglis del comprobleme del Coglis del comprobleme del pago de impuestos prodificar y vectorar adelizamente casissississis in la Progenicial. Tropolicial Croquici del prodicio (corrego la croposa del prodicio (corrego la croposa del prodicio (corrego la croposa) A. Pago del devrche de consession.	L first of correct electrication as the control of	Agenca Bracarustación Centro: Lunes, enartes, entérocias jueves y velenes, atención al público desde las 0800 a Agenca Austre, enterocias jueves y velenes, atención al público desde las 0800 a Agenca Austre, entérocias jueves y velenes, atención al público desde las 0800 a Agencia Carticos, jueves, velenes desde las 0800 a juilitico desde las 0800 a 17900.	El costo está basado de acuerdo al diamento de la tuberio (P. N. 1" -1 N1" -3"); y de acuerdo al actegoría del categoría del categoría del como con constitución del como con constitución del como constitución del cons	De acuerdo a la disponibilidad del personal de cuadrila de la Dercción Camerción Dercción Camerción de la Secuencia de la Comerción de secuencia del la Dirección Técnica de La Dirección Técnica de La Dirección Técnica	Plortovieja, Calderon y la parroquia Grudita	Адоксій Сипто. Адоксій Миліс. Адоксій тубарт Адоксій Сайдатов.	Agencia Recarda cón Centro: Calo Corlosy. Can Tallesto. Calo San Francisco. Ten Tárico. 3-735 sen Francisco. Ten Tárico. Calo San Francisco. Ten Tárico. Calo San Francisco. Ten Tárico. Agencia Condez. Calo Projecial Yudia. el disportica. Tallesto. Francisco. Tallesto. Francisco. Tallesto. Talles	Associal perceditada per versión perceditada per versión perceia Martir, El Floren y Cucita.	No	NO APUCA PROCESS SSTEMATIZADO	NO DOSPONIBLE FINANCE POSTINOSIASE SPANISACIONI el arraccio en tena para atenció al cliente.	54	287	NO COSPONIES T 1 des POTTOGRAPHES AND



									7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Ai									
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá lictar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	d) Los Horario de atención al público (Detaliar los dias de la semana y horarios)	cervicios que afrecce y la Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del Servicio (Describir si es para ciudadanta en general, personas naturales, personas jurísticas, ONG, Personal Médico)	Officinas y dependencias que ofrecen el servicio	ania pueda ejercer sus derechos y cumpli Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, beigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensuali)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Solicitud de Cambio de Nombre /Actualización de Ostos.	Acceder al cambio de nombres o a la actualización de diatos.	Tentregar la solicitud de lactosa d'Lombio de Nombre y/o Actualización de Delos, por la combre de Nombre y/o Actualización de Delos, por la composition de Carlo de Lactosa de Lactosa de que su pericicio no ejecuto de Lactosa d	1. Satischi dinn escribe 2. Cobula di selembla 3. Copia di la cridata de scribita de scottara y de la incripción en el Registro de la Propiedad. prediat/Centificado de citivo prediat 5 Croquis del predia	Registro de salicitud en la Biblicora. La salicitud con los documentos habilitarios si entregan al Departamento de proceso de Cambrio de Partidio de Part	Agencia Recudescione Centro: Lunes, martes, enferciose, Junes y universe; stenecios al polistico desde las collido a polistico desde las collidos a polistico collid	Gratuko	1 a 3 diss Laborables	Fortolejo, Calderon y la parroquia Crucita.	Agencia Ricustación Centro, Agencia Matriz, Agencia Circles y Agencia Calderon.	Agencia Rezaldación Centro: Cale Corcíne y Chills, espain- Tellotron-375890 Agencia Marcia Calle San Agencia Marcia Calle San Agencia Marcia Calle San Agencia Carcita: Tellotron-375800 Agencia Caudita: Calle Princepa Vede	¢	No	NO APLICA PROCESO ESTEMATIZADO	"NO DIPONIBLE", 'to que POTIDIAGIJUSI Pire o uneste con el servicio en linea para atención al cliente.	59	290	NO DISPONIBLE Y2 que PORTROLUMA E Prin pro centra con una sistema de medición de sastafacción de usuario.
9	Solicitud de Cierre definitivo.	Cerrar definitionmente la cuerta y el accesso del liquidos stal, en cargos l'autreus por page ne limpasa indice, se attenues por page ne liquies stal, en cargos de la compressa indice de l'appear a la compressa de la cercita in affa delse per gatos demonstratorios (Arc. 37). Per l'appearente pau la beninistratorio de la liguilla del la compressa de la cercita del la compressa d	1 Se toma turno por Cell Center 2 Personal de médiose de Acección al Center Acección al Celeste, liena formato Tipo de Solicitud de Servición 3 Abonación a sercer a los modelas de Acección al Center, a censular y compreha en el acección al Center, a censular y compreha en el center de Cente	Selicitud por escrito Codul a relevinidad Cogia del fracturo de la ultima platini de agrego (obbe estr a da en toc pago) 4. Cogia del presto.	Registro de Solicitud en BELGOR BELGOR Entrega de Gouremetación al Departamento de Medidores parte del recursos de Concención al Campartamento de Medidores parte del recursos de Medidores de Solicitud de Concención al Campartamento de Medidores del parte del recursos de Medidores de Solicitud de Concención de Concención de Concención de Concención de Concención de Concención de Campartamento de Medidores de Campartamento de Medidores de Campartamento de Medidores de Servicio de Medidores	Agencia Recudescioni Centro: Lunes, martes, entercionia proves y verimes, stanctioni al polistico desde las 0000 a 1700 g. 47 p. 1000 g. 47 p.	Gratuko	10 dias Art. 57 - del Regimento para la lo Administración Sistemas de Agua Potable y Alcantarilitado.	Portovigo, Calderon y la parroquia Crucita:	Agencia Marrit, Agencia Crucias y Agencia Galderon.	Agencia Marini: Calle San Francisco, fini 13 viña a Circida Agencia Condez. Calle Prospel y Andra di Agencia Calle Prospel y Andra di Agencia Agencia Calderoni Agencia Calder	Alternatio personalizada po- ventrantino baladori de servicios en las Agencias Matriz, Calderon y Crucita.	No	NO APUCA! PROCESS SISTEMATIZACO	"NO DISPOSIBLE" Va que PORTOGIAUX EP no cuenta sención el servicio en frea para atención al cliente.	30	111	"NO DISPONIBLE" '1- que PORTOQUIAS En ocuenta com un sistema de medicino de satisfacción de usuario.
10	Inspección de Pasas Saletica y Redes de Alcantarillado Santario.	Acceder al servicio de limpieza de posa deplicica o medio de alcantarilistico, según sea la solicitud.	1 Se toma tumo por Call Center 2 Personal de módulos fea Asencicia al Centra de módulos fea Asencicia al Centra de módulos fea Asencicia al Centra de módulos 3 Usuario(Centra de secto 3 Usu	CON CUBITA PARA POZA SEPTICA. 1. Cédulu de Identidad 2. Croquis del pretio protoga la empresa per servici del pretio protoga la empresa per servici del pretio per servici del la escrizión de la escrizión de la escrizión de la confidencia de la confidencia de la confidencia de la computación de persona del computación prediden.	de Alcantarillado, para que se proceda con la atención del servicio de limpieza de poza séptica. INSPECCIONES DE REDES DE ALCANTABILLADO 1. Registro de Solicitud. 2. El área de Atención al Cliente, entrega documentación al	Agencia Recaudación Cantro: Ca	POR 1 VIAJE DIRECTO: 545,00 de limpieza de peza 556,00 de Km de viaje del carro 51.00 de Solicitud 51.00 de Solicitud 51.00 de Solicitud 51.00 rota (Solicitud 51.00 de Solicitud 51.00 de Solicitud 520.00 rota (Solicitud 520.00 rota (Sol	1 a 3 disc laborables	Pentovijo, Calderon y la parroquia Crucita	Agencia Marin, Agencia Crucita y Agencia Galderon.	Agencia Nacardación Centro: Calo Certico y Chia, espaisa. Agencia Matrie: Calo San Francisco, Esta Vala Circlas Calo San Francisco, Esta Vala Circlas Agencia Matrie: Calo San Francisco, Esta del operatas. Valencia: Liste Procipie y Associa del operatas. Valancia: Paras Calosa. Liste para direccionar a la págena de Interp.//www.part.organs.gob.ec	Asences personalizada por conservador personalizada personalizada por conservador personalizada por conservador personalizada pe	No	tites //netropous aph of hea constitution (1991 1) 100 c071 th 50, 100 c00 histographic 2 & self	ngo polytelas II na ear politicide de la maria de el antico en fina para atención al cliente.	49	203	"NO DISPONBILE" Ya que PORTO de medición de un sistema de medición de satisfación de usuario.
11	Solicitud de Instalación de Medidor	Instalación del instrumento de medición, mediante el cual se cancelarán exilores por consume real de agua potable.	Se toma turno por Call Centres Personal de médicios de Atención al Cliente, llens Gernato "Tipos de Solicitud de Servicio". J. Usuaria/Cliente esta pendiente de que se le realizo la instalación del medidor JAbonado paga valores por turbors de made de dera, lit de medidor y materiales de medidor y materiales. de medidor y materiales de medidor promateriales de medidor y materiales. de medidor promateriales de primer pago mediante la factura.	Cédula de Identidad C-Coquis del predio (otorga licio en empresa) 3 Copia de la Factura del pago de los valores del Rife del medidor, manca de obra y materiales.	1. Negistro de Solicitud en Biblicoro 2. Entrega de documentos habilitantes al Departamento de habilitantes al Departamento de Medidoro. 3. Se Hoforna al susario que dete restalaz el pega por los deserbos de instalación. 4. Se emite un informe de la inspección en sitio. 5. Se activa en distema Abilitago, rubros por costos de Riv de medidor, parteribales de instalación y mano de los finitalicación y mano de Ce. Bi usuario cancela los costos 6. Bi usuario cancela los costos	Agencia Recaudación Centro: Lunes, martes, márcoles, juves y viennes, atención a público desde las 1000 a 177100, Agencia Matria: Lunes, martes, márcoles, juves y viennes, atención a jubico desde las 1000 a 177100 y los sábados de 10800 a 177100 y los sábados de 10800 a 17710 y los sábados de Atención público de Lunes, martes, midrocles, juves, martes, midrocles, juves,	132,24 USD (el precio incluye el list completo, cajo de seguridad, medidor, valvulas, mano de obra y accesorios varios)	15 dias Laborables	Portoviejo, Calderon y la parroquia Gructia.	Agencia Matrit, Agencia Crucita y Agencia Calderen.	Agencia Recaudación Centro: Calte Cordova y Chile, esquina. Toletinos-3-7015600 Agencia Matoriz Calte San Francisco, En 1 5 vé a a Crucita Agencia Crucita Agencia Crucita Calte Principaly Aveta del deporticia. Teléfono:-3701560. Agencia Colderon: Plasa Calderon. Link para descucionar a la página de http://www.portoaguus.gob.ec	Atención personalizada por ventrarillo obatón de servicios en las Agencias Matrix, Calderon y Crucita.	No	NO APLICA/ PROCESO SISTEMATIZADO	"NO DISPONBBLE" Ya que PORTIOGIUS EP no cuesta con el servicio en line ganza tencrón al citenta.	2	32	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTOACUAS Er no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuario.
12	Solicitud de servicio - Conventos de Pago Administrativo	La Solicitud de Conventos de pago es un servicio que brinda FORTONGUAS EP para aquellos usualdos que manteregan deuda predentes, y que acuerto para destrutar que la composição de la Confedencia, y que aproximante que acuada para cancelar paradulamente la devida societada con la Empresa, de acuardo al art 152, 51 y 52 del Código Fribudario.	1.5e puede acceder a este servicio acercandose a cada una de nuestra agencias en el Area de Cartera y Cobránsa 2. Reconocer la deuda 3 Describir financiamiento.	Ser usuario de PORTOAGUAS EP esta con fieuda vencida. 3. Porcentaje de cuota inicio con la copia de factura de pago	1.Actualizar datos del usuario 2. Inicio de Proceso. 3. Registro de convenio 4. Fin de proceso	Agencia Mecadación Centro: Lunes, martes, minicoles, jueves y viennes, atención al público desde las 0800 a 177/00. Agencia Mastria: 1798/00. Agencia Courtes Agencia Mastria: Atención público des Lunes, martes, martes, minicoles, jueves y viennes, atención al 1798/00 a 127/10. Agencia Courtai: Atención público de Lunes, viennes desde las 0800 a 177/00. Agencia Calderon:	Gratuko	Inmediato	Usuarios PORTOAGUAS EP con deuda	Agencia Centro, Agencia Matriz, Agencia Crucita y Agencia Calderon.	Appendi Centero. Cale Condon's Chile, ecopina. Teléfono Figencia Mariori. Calle San Francisco, Ravi Si Ved Scricica. Telefonos: 3-701860, Pagencia Mariori. Calle San Francisco, Ravi Si Ved Scricica. Calle San Francisco, Ravi Si Ved Scricica. Calle San Francisco, Ravi Si Ved Scricica. Pagencia Calderoni. Pagencia Calderoni. Paga Calderoni. India para devocatoria si palgeno dei Estra Ji Avenu partongian gola e. Estra Ji Avenu partongian gola e.	Atención personalizada por ventralità o baticin de senicio en las Agencies Matrix, Calderon y Crucita.	SI	"NO APACA" to que no exista ninguna solicidad para el tramite. Se nalta un convento de pago.	"NO DISPONIBLE", Ya que PROTROMEUS Pro cuenta con el servicio en insepara dención al criente.	181	1066	"NO DISPONBLE" ya que PORTOAGUAS EP no cuenta con un sistema de medición de satrafacción de usuario.



						d)Los	servicios que afrecce y l		7 de la Ley Orgánica de Transparencia y A s, horarios de atención y demás indicacion			sus obligaciones						
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadamo para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deborá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al gúblico (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sittio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para et servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanos/ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Salicitud Reconesion de Servicio	La Solicitud de Reconendin es un territrio que brinsa PORTIGADIAS. Per para aquellos suntrios que por maniterior decida pendientes se les ha pagar los cultares administrativos de la pagar los cultares administrativos de inspectos comentos de paga colistam de reconentina de un recon	Se puede sociedar a retar servicio acercandezea a cada una de las aspeccios de servición al público que la cada de la cad	Ser unitario de PORTOAGUAS EP y cettar il da en la planista de agua portotte y di habite recontro convento de pago. de pago.	1. Actualizer dates del visuario 2 lesto de Procesa 3. Reconsecuto de servicios 4. Reconsecuto de servicios 5. Fin de proceso	Agencia Riccusdación Cantro: Lums, martes, mierocias preves y viennes, seacocia di paticio prives y viennes, seacocia di paticio prives y viennes, de la considera del la considera de	1. Reconsidor con llave de acres 2 USD 2. Reconsidor con USD 2. Reconsidor con USD 2. Reconsidor con USD 2. Reconsidor con Carriar de de acera on calerra de acera con calerra de la Reconsidor con escavación en tierra de Reconsidor con apertura manual de anija 31 USD 2. Reconsidor con uso acera con apertura manual de anija an área con H.S	Inmediato	Usuarios PORTOAGUAS EP con proceso de corte del servicio de agua pristabe.	Agencia Matris, Agencia Crucito y Agencia Calderon	Agencia Recudación Centro: Culto Cordoxy Chile, requisar Telifono 3-71/160 pr. Cald Seaf Francisco, for 1 % via Crucita. Telifonos 7-4 priccia Crucita. Telifonos 7-4 priccia Crucita. Agencia Custar Telifonos 7-6 priccia Centrolia.	Attackés personálisás por personál did Arua Cortiera y Colteansa.	NO	"NO ANICK" II seuario delle zeorcane a mobile di stención al Clerte	"NO DESCRIBLE", To que PRETROBLASE Per ou cente con el arreccio en life signa atracción al cliente.	1400	6192	"NO DISSONIBLE" to que PORTIGUIALES Per cuento con un citama de males de unidades con de cuento con unidades con de cuento.
14	Solicitud de servicio - Convences de Pago Utuarios en Cascitua	Li Solicitat de Conventio para insulario Continuados es un amendo qual brinda PORTOACIANE Para apuellos cuanziros per d'acutaci firmas se escueltere destro di un parapido cuanziros per d'acutaci firmas se escueltere destro di un parapido destruinado per por destruita deluda, y pae per motivos escondinces sociales facilitates de parapira sociales facilitates de parapira firma esotereida con la Empresa.	s. Presentara di projektacio de la comma altation del arricco al cliente de Coschia.	1. Presentar celoida khentidad.	So ingress of convention of sistems. So procede a la firma con or sistem of sistems of sis	Apricos a districtivamente, conscionamente, co	Gratuko	Inmediato	Usuarios Casethioldes	Se attender on ta Via Crucita Kin 1 1/2 Calle San Francisco	Agencia hacadode. Cafe Cortina y Clink copplia. Talestone 3-705860 Agencia Marcolo, Inn. 15 vila 4-Cucita. Martinos 3-705860 Agencia Marcolo, Inn. 15 vila 4-Cucita. Martinos 3-15 vila 4-Cuci	Associal personalizad par wertamilla balacia de anucios en la Agencia Matriz	NO	"TIGNETS" value in salds ringen. oblede para et tremts. Se restau un convento di Coccito.	"NO DESCRIBLE", 10 que PROTEO/BLASE Per ou cente con di servicio en les paga anteriorde si cliente.	19	72	"NO DISSONBILE" Ya que POLITICADANS EP no cuento con un ciamand emolecular de un ciamand emolecular de santificción de susano.
15	Denuncias Limpieza de Colectores, Mantenimiento de Redos de Agua Potalia, colocación de tapas y Servicios Generales.	Brindler silicentos Morios de manteneniumos de Colectiones y Morio de Aguar Festillo, sel temblos peccos de la paga relatible, portante per la preparación en activos generalises que limitada PORTIDAGIUSE EP, como con delirio de tuberto, supliente y cores.	St bons bar op per Call Centre All Centre of the Centre Set of the Ce	Gridulla die Inferntidasi	1. Se legras el reclama al sistema. Se devine automática y sistemáticamente la Servincia. Se devine automática y sistemáticamente la Servincia. 3. Privancia fel la 3. Privancia fel la Servincia	Agencia Mastriz: Lunes, martes, melicoles, javes y varience, brancho de la partico 1700.00 Agencia Cacida: Agencia Mastria Age	Gratuko	De acuerdo al cronogram estableción de actividades; y a la dependiente de la desensidad del la desensidad del la desensidad del la desensidad de la desensidad de la desensidad para estos fines.	Portoviejo, Calderon y la parroquia Gradia	Agencia Materi, Agencia Ciucito y Agencia Calderon	Agencia Matriz: Calls San Francisco, Yen J. N. via J. Curcita Teletimore, 1701800, Teletimore, 1701800, Caller Principal Vyella, el disportisa. Agencia Calderou: Ling partica Calderou	Associón perconalizada por westerálito balacia de servición en les circularios con la contractorio de Calderon y Churtina Calderon y Churtina	s	"NO APLICA", ye que no delete inlegera solicitud para el tramita. El cuardo delle considera del considera del comunicación. A través de los canales de comunicación.	"NO OSPONBLE", Vs. que POTROSCUSS EP no questo car el sencio al cliente.	379	1402	"NO DISPINIBLE" Va que POTTUBIÇILIS EP en cuenta con consistención de visuario.
16	Solicitud de Despacho de Tanguero Particular	brindar el servicio de agua portello a. Tradel de la venta de Traqueron de agua, para atelifacer la necestada de leguda veta en lagra atelifacer la necestada de leguda veta en lagra codo ha ya d'inti- acceso al servicio.	2. Set toma tumo por Call Center 2. Personal de médidos de Attendos al Center processo Attendos au Center processo Central a vive se que plos hom R. cidienta o Callo 4 Reculegar Valence por page de para de la vive se prospe por page de processo de la companio de vive de la companio del la	1. Umario eterga su código de citores. Tanquero Perilicular, registrado en el Sistema Abilleg.	T. Prezonal del modulos de Amendon al Circes, procede a fector en est el sistema dello rela entre el consolida cincine consolida cincine consolida cincine consolida cincine consolida cincine con el consolida cincine	Agencia Madric: Lunes, martes, miercelos juves y viennes, sitendos al poblico decede su citolos juves y viennes, sitendos al poblico decede su citolos juves y viennes, sitendos al poblico decede su citolos de di nos de la citolos de di nos della citolos della citolo	Valor facturado, dependiendo de los mã de cada transpero de agos.	inmenduto	Gudadania en General	Agencia Centro.	Agencia Madriz- Culle San Facencia, Yan Ji Kin Ja Chucka Yalelikwa Ji Xida Si Chucka Yalelikwa Ji Xida Si Chucka Ji Xida San J	Associal personalizada por ventamillo dubicino de servicios cer la Agencia: Edificio Mastriu.	s	"NO APLICA", ya qui no elekte ningura usiched para et tramite. Il susurio dele accurazi a sidolori. Ber anno los dicinera elektronico del accurazi a sidolori a meno del cinera elektronico del transporto del transport	"NO DISPONBLE", Ye que POTTOMANS FP ou unesta cor el arrecto en lesa gara atenció a cionda	347	1001	"NO DISPONBLE" vs que POTTOMAIS EP no cuesta con un casana es manda de un casana es manda de casana esta esta esta esta esta esta esta est
	Par	ra ser llenado por las instituciones que di	I isponen de Portal de Trámites Ciu ON DE LA INFORMACIÓN:	dadanos (PTC)	1		ı	li .	"NO APUCA" PORTGAGUAS SP NO CUENTA CON PORTAL DE TRÁMITIS OUDADANOS 31 (-OCROS)									
			ON DE LA INFORMACION:									31/5/2023 MENSUAL						
		UNIDAD POSEEDORA DE L	A INFORMACION - LITERAL d):									DIRECCIÓN COMERCI	AL					
			-			1												



										7 de la Ley Orgánica de Transparencia y A		YAID									
	#[los servicios que efereca y las formas de acceder a ellos, baraines de acceder y altes, baraines de acceder y accedent partie de accedent y ac																				
No	k.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudad ano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al gúblico (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de latica del citio web u/o decesiosido	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventralila, oficina, brigada, página web, correo electrórico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
			RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEE	DORA DE LA INFORMACIÓN DEL LI	TERAL d):						ING, MAURO ANTONIO GUILLEN BACIGALUPO										
		CORREO E	ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSAB	LE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE L	A INFORMACIÓN:						mas palenti prospena pare.										
		NÚMERO	TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSAB	LE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE L	A INFORMACIÓN:								(05) 3-701960 EXTENSI	N 105							