

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
«Los servicios que ofrece y los formularios de atención a años, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones»																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De indicar el canal de atención que permite la atención del servicio y dónde se obtiene)	Requisitos para la obtención del servicio (De indicar los datos que requieren la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y los horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios usuarios del servicio (Indicar con qué ciudadanía se genera, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Múltiple)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar para direccionar a la página de inicio del sitio web y de descriptores de usuarios)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Indicar en qué ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, WhatsApp, etc.)						
8	Solicitud de Cambio de Nombre (Actualización de Datos).	Acceder al cambio de nombre a la actualización de datos.	1. Se toma turno por Call Center 2. Personal de atención de Atención al Cliente, lleva formato "Formulario de Solicitud de Cambio de Nombre" al Departamento de Datos, por los requisitos de exclusión y de la inscripción en el Registro de la Propiedad. 3. Usuarío lleva a la inscripción y entrega el pago en el Call Center antes actualizado.	1. Solicitud por escrito 2. Cédula de identidad 3. Copia de la cédula de exclusión y de la inscripción en el Registro de la Propiedad. 4. Copia de pago en el Call Center antes actualizado. 5. Copia del prebito.	1. Registro de Solicitud en Bases de Datos. 2. La solicitud con los documentos actualizados se entrega al Departamento de Datos para que verifique y se genere el cambio de nombre/actualización de Datos. 3. Se realiza la inscripción necesaria para la verificación de la información. 4. Se genera el formato del impuesto a pagar y se modifica la información registrada. 5. Se emite la solicitud registrada.	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Matero Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00.	Gratis	1 a 3 días Laborables	Portoviejo, Calderón y la parroquia Cruceña.	Agencia Recaudación Centro, Agencia Matero, Agencia Cruceña y Agencia Calderón.	Agencia Recaudación Centro: Calle Corchosa y Chilo, Vaquero. Teléfono: 3101600. Agencia Matero: Calle San Francisco, Km 1.5 vía a Cruceña. Teléfono: 3101600. Agencia Centro: Calle Príncipe y Arica, al departamento. Teléfono: 3101600. Agencia Calderón: Plaza Calderón. Línea para direccionar a la página de inicio del sitio web: http://www.portugalis.gob.ec	Atención personalizada por ventanilla o balcón, de servicios en las Agencias: Matero, Calderón y Cruceña.	No	NO APLICA/PROCESO SISTEMATIZADO	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con el servicio en línea para atención al cliente.	45	335	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
9	Solicitud de Cuenta Abierta.	Cerrar definitivamente la cuenta y el acceso del liquidado, sin cargo, futuro por pago de impagos, según lo termine la respectiva Empresa. Adicional, el abonado puede tener compromisos a cancelar la tarifa básica por gastos administrativos (Art.157). Reglamento para la Administración de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado.	1. Se toma turno por Call Center 2. Personal de atención de Atención al Cliente, lleva formato "Formulario de Solicitud de Cuenta Abierta" al Departamento de Atención al Cliente, con los datos de identificación y de la cuenta a cancelar. 3. Usuarío lleva a la inscripción y entrega el pago en el Call Center antes actualizado.	1. Solicitud por escrito 2. Cédula de identidad 3. Copia de la factura de los últimos meses de pago liquidado 4. Copia del prebito. 5. Copia de la cédula de exclusión y de la inscripción en el Registro de la Propiedad.	1. Registro de Solicitud en Bases de Datos. 2. Entrega de documentación al Departamento de Medición para que verifique y se genere el cambio de nombre/actualización de Datos. 3. Se realiza la inscripción necesaria para la verificación de la información. 4. Se genera el formato del impuesto a pagar y se modifica la información registrada. 5. Se emite la solicitud registrada.	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Matero Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00.	Gratis	10 días, Art.157 - del Reglamento de la Administración de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado.	Portoviejo, Calderón y la parroquia Cruceña.	Agencia Matero, Agencia Cruceña y Agencia Calderón.	Agencia Matero: Calle San Francisco, Km 1.5 vía a Cruceña. Teléfono: 3101600. Agencia Centro: Calle Príncipe y Arica, al departamento. Teléfono: 3101600. Agencia Calderón: Plaza Calderón. Línea para direccionar a la página de inicio del sitio web: http://www.portugalis.gob.ec	Atención personalizada por ventanilla o balcón, de servicios en las Agencias: Matero, Calderón y Cruceña.	No	NO APLICA/PROCESO SISTEMATIZADO	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con el servicio en línea para atención al cliente.	25	136	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
10	Impresión de Formas Solicitud y Bases de Alcantarillado Saneado.	Acceder al servicio de impresión de una copia de la solicitud y bases de Alcantarillado Saneado, según sea el estado de la cuenta.	1. Se toma turno por Call Center 2. Personal de atención de Atención al Cliente, lleva formato "Formulario de Solicitud de Impresión de Formas Solicitud y Bases de Alcantarillado Saneado" al Departamento de Atención al Cliente, con los datos de identificación y de la cuenta a cancelar. 3. Usuarío lleva a la inscripción y entrega el pago en el Call Center antes actualizado.	1. Solicitud por escrito 2. Cédula de identidad 3. Copia de la factura de los últimos meses de pago liquidado 4. Copia del prebito. 5. Copia de la cédula de exclusión y de la inscripción en el Registro de la Propiedad.	1. Registro de Solicitud en Bases de Datos. 2. Entrega de documentación al Departamento de Medición para que verifique y se genere el cambio de nombre/actualización de Datos. 3. Se realiza la inscripción necesaria para la verificación de la información. 4. Se genera el formato del impuesto a pagar y se modifica la información registrada. 5. Se emite la solicitud registrada.	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Matero Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00.	Gratis	1 a 3 días laborables	Portoviejo, Calderón y la parroquia Cruceña.	Agencia Matero, Agencia Cruceña y Agencia Calderón.	Agencia Recaudación Centro: Calle Corchosa y Chilo, Vaquero. Teléfono: 3101600. Agencia Matero: Calle San Francisco, Km 1.5 vía a Cruceña. Teléfono: 3101600. Agencia Centro: Calle Príncipe y Arica, al departamento. Teléfono: 3101600. Agencia Calderón: Plaza Calderón. Línea para direccionar a la página de inicio del sitio web: http://www.portugalis.gob.ec	Atención personalizada por ventanilla o balcón, de servicios en las Agencias: Matero, Calderón y Cruceña.	No	www.portugalis.gob.ec / www.portugalis.gob.ec	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con el servicio en línea para atención al cliente.	58	261	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
11	Solicitud de Instalación de Medidor	Instalación del instrumento de medición, medidor de caudal, con el objetivo de medir el consumo real de agua potable.	1. Se toma turno por Call Center 2. Personal de atención de Atención al Cliente, lleva formato "Formulario de Solicitud de Instalación de Medidor" al Departamento de Atención al Cliente, con los datos de identificación y de la cuenta a cancelar. 3. Usuarío lleva a la inscripción y entrega el pago en el Call Center antes actualizado.	1. Solicitud por escrito 2. Cédula de identidad 3. Copia del prebito (según la empresa) 4. Copia de la factura del pago de los últimos meses de pago liquidado. 5. Copia de la cédula de exclusión y de la inscripción en el Registro de la Propiedad.	1. Registro de Solicitud en Bases de Datos. 2. Entrega de documentación al Departamento de Medición para que verifique y se genere el cambio de nombre/actualización de Datos. 3. Se realiza la inscripción necesaria para la verificación de la información. 4. Se genera el formato del impuesto a pagar y se modifica la información registrada. 5. Se emite la solicitud registrada.	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Matero Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00.	Gratis	15 días Laborables	Portoviejo, Calderón y la parroquia Cruceña.	Agencia Matero, Agencia Cruceña y Agencia Calderón.	Agencia Recaudación Centro: Calle Corchosa y Chilo, Vaquero. Teléfono: 3101600. Agencia Matero: Calle San Francisco, Km 1.5 vía a Cruceña. Teléfono: 3101600. Agencia Centro: Calle Príncipe y Arica, al departamento. Teléfono: 3101600. Agencia Calderón: Plaza Calderón. Línea para direccionar a la página de inicio del sitio web: http://www.portugalis.gob.ec	Atención personalizada por ventanilla o balcón, de servicios en las Agencias: Matero, Calderón y Cruceña.	No	NO APLICA/PROCESO SISTEMATIZADO	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con el servicio en línea para atención al cliente.	4	36	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
12	Solicitud de servicio - Convenios de Pago Administrativo	Solicitud de Convenios de pago en un servicio que brinda PORTUGALIS EP para aquellos usuarios que manejan deudas pendientes, y que por medio de este convenio se les permite cancelar la deuda pendiente de pago para cancelar paulatinamente la deuda pendiente con la Empresa, de acuerdo al art. 151, 51 y 52 del Código Tributario.	1. Se puede acceder al servicio por medio de un convenio de pago en un servicio que brinda PORTUGALIS EP para aquellos usuarios que manejan deudas pendientes, y que por medio de este convenio se les permite cancelar la deuda pendiente de pago para cancelar paulatinamente la deuda pendiente con la Empresa, de acuerdo al art. 151, 51 y 52 del Código Tributario.	1. Solicitud por escrito 2. Cédula de identidad 3. Copia de la factura de los últimos meses de pago liquidado. 4. Copia del prebito. 5. Copia de la cédula de exclusión y de la inscripción en el Registro de la Propiedad.	1. Registro de Solicitud en Bases de Datos. 2. Entrega de documentación al Departamento de Medición para que verifique y se genere el cambio de nombre/actualización de Datos. 3. Se realiza la inscripción necesaria para la verificación de la información. 4. Se genera el formato del impuesto a pagar y se modifica la información registrada. 5. Se emite la solicitud registrada.	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Matero Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00.	Gratis	Inmediato	Usuarío PORTUGALIS EP con deuda.	Agencia Centro, Agencia Matero, Agencia Cruceña y Agencia Calderón.	Calle Corchosa y Chilo, Vaquero. Teléfono: 3101600. Agencia Matero: Calle San Francisco, Km 1.5 vía a Cruceña. Teléfono: 3101600. Agencia Centro: Calle Príncipe y Arica, al departamento. Teléfono: 3101600. Agencia Calderón: Plaza Calderón. Línea para direccionar a la página de inicio del sitio web: http://www.portugalis.gob.ec	Atención personalizada por ventanilla o balcón, de servicios en las Agencias: Matero, Calderón y Cruceña.	Si	"NO APLICA" ya que no existe ninguna solicitud para el trámite. Se realiza un convenio de pago.	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con el servicio en línea para atención al cliente.	155	1221	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
13	Solicitud Reconexión de Servicio	La Solicitud de Reconexión es un servicio que brinda PORTUGALIS EP para aquellos usuarios que por cualquier motivo han suspendido el servicio de agua potable y desean volver a recibir el servicio de agua potable.	Se puede acceder al servicio por medio de un convenio de pago en un servicio que brinda PORTUGALIS EP para aquellos usuarios que manejan deudas pendientes, y que por medio de este convenio se les permite cancelar la deuda pendiente de pago para cancelar paulatinamente la deuda pendiente con la Empresa, de acuerdo al art. 151, 51 y 52 del Código Tributario.	1. Solicitud por escrito 2. Cédula de identidad 3. Copia de la factura de los últimos meses de pago liquidado. 4. Copia del prebito. 5. Copia de la cédula de exclusión y de la inscripción en el Registro de la Propiedad.	1. Registro de Solicitud en Bases de Datos. 2. Entrega de documentación al Departamento de Medición para que verifique y se genere el cambio de nombre/actualización de Datos. 3. Se realiza la inscripción necesaria para la verificación de la información. 4. Se genera el formato del impuesto a pagar y se modifica la información registrada. 5. Se emite la solicitud registrada.	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Matero Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00.	Gratis	Inmediato	Usuarío PORTUGALIS EP con proceso de corte de servicio de agua potable.	Agencia Centro, Agencia Matero, Agencia Cruceña y Agencia Calderón.	Calle Corchosa y Chilo, Vaquero. Teléfono: 3101600. Agencia Matero: Calle San Francisco, Km 1.5 vía a Cruceña. Teléfono: 3101600. Agencia Centro: Calle Príncipe y Arica, al departamento. Teléfono: 3101600. Agencia Calderón: Plaza Calderón. Línea para direccionar a la página de inicio del sitio web: http://www.portugalis.gob.ec	Atención personalizada por ventanilla o balcón, de servicios en las Agencias: Matero, Calderón y Cruceña.	No	"NO APLICA" El usuario debe cancelar el monto de la deuda pendiente de pago.	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con el servicio en línea para atención al cliente.	772	6664	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
14	Solicitud de servicio - Convenios de Pago Usuarios en Coactiva	La Solicitud de Convenios de Pago Usuarios en Coactiva es un servicio que brinda PORTUGALIS EP para aquellos usuarios que manejan deudas pendientes, y que por medio de este convenio se les permite cancelar la deuda pendiente de pago para cancelar paulatinamente la deuda pendiente con la Empresa, de acuerdo al art. 151, 51 y 52 del Código Tributario.	Presentación al propietario de la cuenta alfabeta del servicio al Cliente de Coactiva.	1. Presentación de identidad.	1. Registro de Solicitud en Bases de Datos. 2. Entrega de documentación al Departamento de Medición para que verifique y se genere el cambio de nombre/actualización de Datos. 3. Se realiza la inscripción necesaria para la verificación de la información. 4. Se genera el formato del impuesto a pagar y se modifica la información registrada. 5. Se emite la solicitud registrada.	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Matero Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00. Agencia Centro Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 08:00 a 17:00.	Gratis	Inmediato	Usuarío Coactiva	Se atiende en la Vía Cruceña Km 1, 1/2 Calle San Francisco	Agencia Recaudación Centro: Calle Corchosa y Chilo, Vaquero. Teléfono: 3101600. Agencia Matero: Calle San Francisco, Km 1.5 vía a Cruceña. Teléfono: 3101600. Agencia Centro: Calle Príncipe y Arica, al departamento. Teléfono: 3101600. Agencia Calderón: Plaza Calderón. Línea para direccionar a la página de inicio del sitio web: http://www.portugalis.gob.ec	Atención personalizada por ventanilla o balcón, de servicios en las Agencias: Matero, Calderón y Cruceña.	No	"NO APLICA" ya que no existe ninguna solicitud para el trámite. Se realiza un convenio de pago.	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con el servicio en línea para atención al cliente.	10	83	"NO DISPONIBLE" Ya que PORTUGALIS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

«Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones»

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal, el proceso que debe seguir la ciudadanía para la recepción del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Calle	Tiempo estimado de respuesta (horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Indicar una por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, servicios móviles)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (sin fax)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (Ene-Jun)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (Ene-Jun)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	Denuncias Limpieza de Coletores, Mantenimiento de Redes de Agua Potable, Cobertura de Agua y Servicios Conexos.	Brindar asistencia técnica de mantenimiento de Coletores y Redes de Agua Potable, así también acerca de la recepción de servicios generales que brinda PORTUGALIS EP, como son: Baños de Cabecera, represas y otras.	1. Se toma turno por Call Center 2. Personal de módulos de Atención al Cliente, recibe e ingresa al sistema la denuncia correspondiente. 3. Se genera un caso de denuncia al usuario. 3. Usuario/Cliente debe esperar pendientes que personal de la Dirección Técnica, ejecuta el requerimiento.	1. Cédula de Identidad	1.- Se ingresa el reclamo al sistema. 2.- Se deriva automáticamente la denuncia a la brigada de personal de la Dirección Técnica. 3.- Personal pertenente de la Dirección Técnica agenda la actividad por ser ejecutada en el lugar afectado.	Agencia Matriz: Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 0800 a 1700. Agencia Cruzota: Atención pública de Lunes, martes, miércoles, jueves, viernes desde las 0800 a 1700. Agencia Calderón: Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 0800 a 1700.	Cruzota	De acuerdo al cronograma establecido de actividades, y de disponibilidad del personal de cuantía de la Dirección Técnica destinado para estos fines.	Personas jurídicas, personas físicas, ONG, Personal Médico	Agencia Matriz, Agencia Cruzota y Agencia Calderón.	Agencia Matriz: Calle San Francisco, Km 1 1/2, vía a Cruzota, Teléfono: 3-701960. Agencia Cruzota: Calle Francisco Andía, el departamento de Cruzota. Teléfono: 3-701960. Agencia Calderón: Plaza Calderón. Link para direccionar a la página de inicio del sitio web: http://www.portugalis.gob.ec	Atención personalizada por ventanilla o teléfono de servicios en las Agencias: OFICINA MATRIZ, CALDERÓN Y CRUZOTA.	S	"NO APLICA", ya que no existe ninguna solicitud para el servicio. El usuario debe acercarse a módulos de atención al cliente a través de los canales de comunicación.	"NO DISPONIBLE", ya que PORTUGALIS EP no cuenta con el servicio en línea para atención al cliente.	337	1393	"NO DISPONIBLE", ya que PORTUGALIS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.
16	Solicitud de Chequeador de Tanque Particular	Brindar el servicio de agua potable, a través de la venta de Tanques de agua, para satisfacer la necesidad del Equipo vital en lugares donde hay déficit sobre el servicio.	1. Se toma turno por Call Center 2. Personal de módulos de Atención al Cliente procesa e ingresa valores según sea el caso. 3. Entor factura y entrega al cliente a Caja. 4. Recauda valores por pago de agua. 5. Chequeador de agua en venta de agua.	1. Usuario otorga su código de cliente Tanque Particular, registrado en el Sistema ASBIB.	1. Personal de módulos de Atención al Cliente, procesa e ingresa en el sistema ASBIB los valores correspondientes registrados en el sistema. 2. Usuario va a la Caja, para cancelar valores recibidos. 3. Personal de Módulos de Atención al Cliente, entrega el cheque de depósito del día del pago de agua. 4. Usuario con los valores ingresados, va a la venta de agua de Loma Blanca, donde se realiza el abastecimiento de tanques. 5. Personal de módulos de PORTUGALIS EP del Área Comercial, con el original del ticket de sistema de depósito, procesa e ingresa el trámite sistemáticamente.	Agencia Matriz: Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, atención al público desde las 0800 a 1700. Redacción - Caja de 07932 a 1700.	Valor facturado, dependiendo de los días de cada tanque de agua.	Intermediario	Ciudadanía en General.	Agencia Centro.	Agencia Matriz: Calle San Francisco, Km 1 1/2, vía a Cruzota, Teléfono: 3-701960. Link para direccionar a la página de inicio del sitio web: http://www.portugalis.gob.ec	Atención personalizada por ventanilla o teléfono de servicios en la Agencia: OFICINA MATRIZ.	S	"NO APLICA", ya que no existe ninguna solicitud para el servicio. El usuario debe acercarse a módulos de atención al cliente para solicitar los canales de comunicación.	"NO DISPONIBLE", ya que PORTUGALIS EP no cuenta con el servicio en línea para atención al cliente.	347	1021	"NO DISPONIBLE", ya que PORTUGALIS EP no cuenta con un sistema de medición de satisfacción de usuarios.

Nota: Por favor, para los Instituciones que disponen de Portal de Noticias Ciudadanas (PNC)

"NO APLICA", PORTUGALIS EP NO CUENTA CON FUENTE DE TÁNDAM DE CIUDADANOS

INDICADOR DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 08/03/2018

INDICADOR DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 08/03/2018

ENTIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a): DIRECCIÓN COMERCIAL

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): ING. MAURICIO GUILLEN BARRIGALLO

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: mauricio.guil@portugalis.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (05) 3701 960 EXTENSIÓN 101