

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	GERENCIA GENERAL	Lograr una cultura de Calidad enfocada en Resultados	Indice de Eficiencia en la Gestión Empresarial	100%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	DIRECCIÓN COMERCIAL	Mejorar la eficiencia de la gestión comercial	(recaudación vigente) / (facturación vigente) *100	65%
			Número de clientes con facturación real / Número de clientes registrados	86%
		Mejorar la accesibilidad de servicio de pago	Total monto de pagos registrados en Entidades Externas y Medios Virtuales / Total monto de pagos registrados	60%
			Reducir las pérdidas de aguas no contabilizadas	Agua Potable No Contabilizada en la red
3	DIRECCIÓN COMERCIAL	Mejorar la calidad del servicio de agua potable y alcantarillado	Número de reclamos atendidos / Número de reclamos ingresados	95%
4	DIRECCIÓN DE OPERACIONES		Denuncias atendidas AAPP / Denuncias ingresadas AAPP	95%
			Denuncias atendidas AASS / Denuncias ingresadas AASS	98%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
5	"NO APLICA" ya que PORTOAGUAS EP no cuenta con unidades de Negocios			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
6	DIRECCIÓN FINANCIERA	Maximizar el nivel de ejecución presupuestaria	(presupuesto ejecutado / presupuesto planificado)*100	100%
			(costos totales/ingresos totales)*100	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA" PORTOAGUAS EP del cantón Portoviejo no maneja el sistema de Gobierno por Resultados - GPR por Proyectos o Programas
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/7/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. PAOLO ZAMBRANO MANTUANO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:paolo_zambrano@portoaguas.gob.ec">paolo_zambrano@portoaguas.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(05) 370-1960 EXTENSIÓN 620	