| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | |
|---|---|---|---|
| f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción | | | |
| **Tipo de trámite** | **Denominación del formulario** | **Descripción del formulario** | **Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos** |
| Acceso a la información pública. | Solicitud de acceso a la información pública. | El formato público, permite obtener información amparada en el Art.91.- de la Constitución de la República del Ecuador, la misma que establece que tiene por objeto garantizar el acceso a la información pública, cuando ha sido denegada expresa o tácitamente, o cuando la que se ha proporcionado no sea completa o fidedigna | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA |
| Exoneración de Consumo por Tercera Edad | Solicitud Exoneración de Consumo por Tercera Edad | Este formulario, le permite solicitar acceder a la rebaja del 50%; de un medidor de agua potable cuyo consumo mensual sea de hasta 20 metros cúbicos, el exceso de éstos límites pagarán las tarifas normales. Conforme al Art.37 numeral 4. de la Constitución de la República del Ecuador, en concordancia con los Artículos 1 y 15 de la Codificación de la Ley del Anciano. | SOLICITUD DEL BENEFICIO TERCERA EDAD |
| Legalización del uso de Agua Potable y Alcantarillado (creación de cuenta PORTOAGUAS EP) | Solicitud de Legalización de Agua Potable y Alcantarillado. | Describe el motivo donde el Abonado (a), solicita y acepta que encontrándose con las conexiones efectuadas en su predio para hacer uso del Agua Potable y Alcantarillado, se legalice su consumo mediante la creación de Cuenta en PORTOAGUAS EP. | SOLICITUD DE LEGALIZAIÓN DEL SERVICIO DE AGUAS POTABLE Y SANEAMIENTO |
| Requerir servicios de: Instalación Nueva (guia de agua potable y alcantarillado); Reapertura de Servicio, Cierre Temporal, Cierre Definitivo, Inspección de Instalación de Medidores, Retiro de Medidor, Entrega de Medidor, Solicitud de Instalación y/o Medidor, otras. (por ejemplo, rehubicación del medidor.) | Tipos de Solicitudes de Servicio | Opciones múltiples se selección de servicio, que incluyen datos personales del Abonado (a); así como datos de la cuenta PORTOGAUAS EP y detalles de la Inspección realizada en el predio del solicitante. | TIPOS DE SOLICITUDES DE SERVICIO |
| Cambio de Nombre y/o Actualización de Datos del dueño de la cuenta PORTOAGUAS EP. | Solicitud de Cambio de Nombre/Actualización de Datos. | Datos personales del cliente/usuario, donde describe los motivos por el cual requiere que la cuenta que actualmente se encuentra a su nombre, se cambien los datos a nombre del nuevo propietario del bien inmueble demostrandolo con documentos habilitantes; o si es simplemente que desea se le actualicen sus datos personales. | SOLICITUD DE CAMBIO DE NOMBRE/ACTUALIZACIÓN DE DATOS |
| Reclamos por: Consumo Estimado, Cuenta Errada, Error de Lectura, Valores Facturados en Rubros Varios y Tercera Edad. | Ilustración de Solicitud de Servicio para el Cliente. | Modelo de Oficio, para el ciudadano (a), a fin de facilitar acceder al servicio de Reclamación Art.39 y 40 de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, utilizado en conjunto con el Anexo para el Reclamo. | ILUSTRACIÓN DE SOLICITUD DE SERVICIO PARA EL CLIENTE |
| Reclamos (anotados en el Item anterior). | Anexo para Reclamo | Este formulario, permite describir con facilidad los datos personales del cliente/usuario, la ubicación del predio y el fundamento de hecho por los cuales está ingresando una reclamación del servicio, utilizado en conjunto con el Formtao de Ilustración de Solicitud del Servicio para el Cliente. | ANEXO PARA RECLAMO |
| Exoneración de Consumo por Discapacidad | Solicitud Exoneración de Consumo de la Persona con Discapacidad. | Normativa legal vigente (Art.79 de la Ley Orgánica de Discapacidades), que describe; el derecho de la persona con deficiencia o condición discapacitante, de tener un servicio de agua potable y alcantarillado sanitario con una rebaja del cincuenta por ciento (50%), del valor del consumo mensual hasta por diez (10) metros cúbios. | SOLICITUD DEL BENEFICIO DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD |
| Exoneración de Consumo por Discapacidad Art.2.-Ámbito.- y Art.5.- Sujetos, Ley Orgánica de Discapacidades. | Solicitud Exoneración de Consumo por Discapacidad para Parientes y/o Cónyuges. | Permite el acceso al beneficio a ciudadanos (as), que se encuentran amparados en el Artículos 2.-Ámbito.- y Art.5.- Sujetos, de la Ley Orgánica de Discapaciadades, por ejemplo de la Ley Ibidem, mismo Art. letra d) Las y los parientes hasta cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad, cónyuge, pareja en unión de hecho, representante legal o las personas que tengan bajo su rsponsabilidad y/o cuidado a una persona con discapacidad. | SOLICITUD DEL BENEFICIO DE DISCAPACIDAD PARA PARIENTES Y/O CONYUGES |
| Inspecciones de Redes de Alcantarillado y/o Limpieza de Pozas Sépticas. | Solicitud de Servicio de Alcantarillado | Formato que adminte a su vez, dos tipos diferentes de requerimiento según la necesidad del usuario/cliente; pudiendo ser para que se le realicen las instlaciones de Redes de Alcantarillado y/o Limpieza de Pozas Sépticas mediante el carro sifonero. | SOLICITUD SERVICIO DE ALCANTARILLADO Y POZA SEPTICA |
| **FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | | | 31/01/2018 |
| **PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | | | MENSUAL |
| **UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):** | | | DIRECCIÓN COMERCIAL |
| **RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):** | | | ING. JUAN CARLOS PALMA CALDERON |
| **CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | | | juancarlos_palma@portoaguas.gob.ec |
| **NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | | | (05) 3-701960 EXT 106 |