



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	GERENCIA GENERAL	Lograr una cultura de Calidad enfocada en Resultados	Indice de Eficiencia en la Gestión Empresarial	100%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	DIRECCIÓN COMERCIAL	Mejorar la eficiencia de la gestión comercial	(recaudación vigente) / (facturación vigente) *100	46%
3			Número de clientes con facturación real / Número de clientes registrados	50%
4			1-Agua Facturada(m ³)/Agua Producida(m ³)	68%
5		Mejorar la accesibilidad de servicio de pago	Total monto de pagos registrados en Entidades Financieras/Total monto de pagos registrados	27%
6	DIRECCIÓN COMERCIAL	Mejorar la calidad del servicio de agua potable y alcantarillado	Número de reclamos atendidos / Número de reclamos ingresados	35%
7	DIRECCIÓN DE OPERACIONES		Denuncias atendidas / Denuncias ingresadas	88%
8			Denuncias atendidas / Denuncias ingresadas	94%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
	N/A			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	DIRECCIÓN FINANCIERA	Maximizar el nivel de ejecución presupuestaria	(presupuesto ejecutado/presupuesto planificado)*100	72%
			%Financiamiento con terceros/ Presupuesto	11%
			(costos totales/ingresos totales)*100	160%
10	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Mejorar las competencias y la productividad del talento humano	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación de la empresa	138%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<small>*NO APLICA* PORTOAGUAS EP del cantón Portoviejo no maneja el sistema de Gobierno por Resultados - GPR por Proyectos o</small>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN CONTROL Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Ing. Jean-Paul Vourey	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			jean_vourey@portoaguas.gob.ec	