



GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN

PORTOVIEJO

**INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2023
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA
POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO
PORTOAGUAS EP**

PORTOVIEJO
A L C A L D Í A
crecemos juntos

05/01/2024

IDENTIFICACIÓN

Componente	Territorial
Dimensión	Portoviejo a Escala Humana
Objetivo Estratégico	OE04 Incrementar la cobertura de los servicios e infraestructuras públicas municipales
Programa	Agua Potable y Saneamiento
Responsable	Ing. Mauro Antonio Guillen Bacigalupo – Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo - PORTOAGUAS EP

1. MISIÓN DE LA DIRECCIÓN / EMPRESA

Proveer de servicios hidrosanitarios de manera eficiente y eficaz para satisfacer las necesidades de la ciudadanía, promoviendo la seguridad y salud de sus trabajadores.

2. ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES

DESCRIPCIÓN DE ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES	DESCRIPCIÓN DE CUMPLIMIENTO
Prestar servicios públicos de agua potable, alcantarillado, manejo pluvial y depuración de residuos líquidos, incluyendo todas las fases del ciclo integral del agua.	Se cumple mediante el Plan de Operación y Mantenimiento de los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento que se encuentra en el Plan de Trabajo 2023; por medio de los informes mensuales se puede comprobar su ejecución en el sistema SIGESTIÓN.
Mantener, reponer, mejorar y ampliar las redes y la infraestructura hidráulica, los depósitos, las obras de captación y los embalses, el suministro y la comercialización del agua.	Se cumple mediante el Plan de Operación y Mantenimiento de los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento, Plan de Gestión Comercial, Plan de gestión ANC, Plan de Infraestructura de los Sistemas de AAPP – AASS - AALL que se encuentran en el Plan de Trabajo 2023; verificado mediante los informes mensuales remitidos por las áreas.
Prestar los servicios de tratamiento y disposición sanitaria de excretas, sistema de letrinas y fosas sépticas, unidades sanitarias, baterías sanitarias e infraestructura sanitaria en general.	Se cumple mediante el Plan de Operación y Mantenimiento de los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento y el Plan de Infraestructura de los Sistemas de AAPP – AASS - AALL que se encuentran en el Plan de Trabajo 2023, se verifica por medio de los informes mensuales remitidos por las áreas.
Promover la utilización racional de los recursos hídricos, considerando en sus costos y procesos productivos, variables socio-ambientales y de actualización tecnológica.	Se cumple mediante la ejecución de proyectos incluidos en el POA y Presupuesto Año 2023.
Realizar todas aquellas actividades accesorias, complementarias y derivadas de su objeto empresarial, incluidas las tareas de saneamiento ambiental.	Se cumple mediante la ejecución de proyectos incluidos en el POA y Presupuesto Año 2023.
Ejercer su potestad administrativa sancionadora y castigar toda conducta infractora que atente contra los sistemas de agua potable, saneamiento, uso indebido de los servicios, instalaciones clandestinas, manipulaciones fraudulentas de los sistemas de medición, aprovechamiento ilícito de agua potable o cualquier conducta que perjudique intereses económicos de la empresa, en observancia del procedimiento legalmente previsto, sin perjuicio iniciar la acción judicial a que hubiere lugar.	Se cumple mediante el Plan de Operación y Mantenimiento de los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento que se encuentra en el Plan de Trabajo 2023; por medio de los informes mensuales se puede comprobar su ejecución.

3. RESULTADOS DEL PLAN DE TRABAJO

Nombre del Plan	Nombre del Proyecto	Presupuesto Planificado	Presupuesto Ejecutado	% Avance del Presupuesto	Indicador	Meta del Indicador	Resultado del Indicador	Observación
Plan de Operación y Mantenimiento de los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento	PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE, ALMACENAMIENTO DE AAPP Y MANTENIMIENTO DE REDES DE AAPP	\$1,625,283.62	\$2,413,418.72	72.24%	% CONTINUIDAD SERVICIO 24/7	81.30%	90.26%	✓
					REDUCCIÓN PORCENTAJE DE PARALIZACIÓN PLANTA DE AAPP CUATRO ESQUINAS	1.5%	3.67%	*Debido a la temporada invernal y al daño del transformador no se alcanzó la meta planteada
					NÚMERO DE HIDRANTES OPERATIVOS	109	101	*Alta demanda de atenciones que se presentaron no permitió alcanzar la meta
	TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y MANTENIMIENTO DE REDES AASS - AALL	\$1,290,466.42			% PORCENTAJE EFICIENCIA OPERATIVA	89%	88.89%	* A pesar del mantenimiento realizado a los equipos para su operatividad no se alcanzó la meta
					NÚMERO DE SUMIDEROS ATENDIDOS	7730 UND	7730 UND	✓
	PLAN DE RESPUESTA ANTE EL FENÓMENO EL NIÑO	\$425,000.00			NÚMERO DE KM DE CANALES LIMPIOS	11.01 KM	6.8 KM	* Ciertos canales pasan por cultivos y propiedades privadas, el remanente atenderá requerimientos ciudadanos
PLAN PILOTO PORTOAGUAS EN TU BARRIO	-	-	N/A	N/A	✓			
Plan de Gestión Comercial	PLAN PILOTO PORTOAGUAS EN TU BARRIO	-	\$353,298.37	65.85%	Recaudación Anual Total	\$17,109,186.17	\$12,321,472.70	*A pesar de las gestiones y campañas realizadas no se alcanzó la meta
	PLAN PILOTO GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	\$6,500.00			Eficiencia Atención Peticiones, Quejas y Reclamos	100%	88.94%	*Se debe mejorar los procesos para alcanzar el 100%
					Satisfacción Ciudadana	85%	97.78%	✓
	PLAN DE ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO	\$232,100.00			Número de Clientes con Sistema de Micromedición	52349	44337	* Falta de equipos de medición y materiales no permitieron alcanzar la meta propuesta
	PLAN DE GESTIÓN DE CARTERA Y COBRANZA	\$297,919.92			Volumen Facturado Medido	80.00%	85.78%	✓

Nombre del Plan	Nombre del Proyecto	Presupuesto Planificado	Presupuesto Ejecutado	% Avance del Presupuesto	Indicador	Meta del Indicador	Resultado del Indicador	Observación
Plan de Infraestructura y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable y Saneamiento	PLAN DE RESPUESTA ANTE EL FENÓMENO EL NIÑO	\$75,000.00	\$361,583.95	86.15%	Cobertura del Servicio de AAPP	75.00%	72.59%	*Se actualizó el catastro de predios lo que afectó los indicadores y por ende el cumplimiento de la meta
					Cobertura del Servicio de AASS	70.00%	59.36%	
	AMPLIACIONES DE REDES INFRAESTRUCTURA DE AAPP – AASS - AALL	\$344,699.48			% INFRAESTRUCTURA AAPP POLÍGONO URBANO HABITABLE	93.15%	97.37%	✓
					% INFRAESTRUCTURA AASS POLÍGONO URBANO HABITABLE	80.29%	77.73%	*Se ejecutaron proyectos de ampliaciones AASS por administración directa
					% INFRAESTRUCTURA AALL POLÍGONO URBANO HABITABLE	64.46%	62.52%	*Se ejecutaron proyectos de ampliaciones AALL por administración directa
	PLAN PILOTO AUTOMATIZACIÓN DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO				Número de Tableros Adquiridos e Instalados	1	0	*Des priorización, para ejecutarse en el Plan de Trabajo 2024
Plan de Gestión Institucional	PROYECTO DE CERTIFICACIÓN ISO 9001 - 2015	-	\$370,168.23	71.55%	Número de Sistema Implementado	1	1	*Obtención del Certificación ISO Febrero 2023
	SEGUIMIENTO DE AUDITORÍA ISO 9001:2015	\$3,237.97						*Etapa Contractual: Contrato Firmado La auditoría de seguimiento se iniciará en Febrero 2024
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL ENFOCADO AL SER HUMANO	-			Plan Estratégico Institucional Actualización	1	1	✓
	PLAN DE RESPUESTA ANTE EL FENÓMENO EL NIÑO	\$20,000.00			N/A	-	-	-
	REMODELACIÓN EDIFICIO MATRIZ	\$8,000.00			Remodelación Ejecutada	1	1	✓
	JÓVENES PARA EL FUTURO DEL AGUA	-			Proyecto Elaborado	1	1	✓
	CENTRO DE CONTROL Y MONITOREO	\$214,331.24			Centro de Control y Monitoreo Implementado	1	1	✓
	PLAN DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA				Plan de Transformación e Innovación Tecnológica Ejecutado	1	1	✓
	PLAN 100 DÍAS COMUNICACIÓN	\$229,486.24			Plan de Comunicación Ejecutado	1	1	✓
	COMUNICACIÓN PREVENCIÓN FENÓMENO EL NIÑO	\$42,300.57			Plan de Comunicación Fenómeno El Niño	1	1	✓
	CULTURA Y CLIMA LABORAL 100 DÍAS	-			Satisfacción Usuarios Internos	N/A	79.00%	*1era medición
					% Nivel de Desempeño de Gestión (número de trabajadores por cada 1000 conexiones)	6.99%	8.68%	*No se alcanza la meta de acuerdo a parámetro ARCA

Nombre del Plan	Nombre del Proyecto	Presupuesto Planificado	Presupuesto Ejecutado	% Avance del Presupuesto	Indicador	Meta del Indicador	Resultado del Indicador	Observación
Proyectos Estratégicos	Proyecto "Integral Hidrosanitario - Zona Norte Urbana cantón Portoviejo y Sectores Aledaños "	\$63,356,996.03	-	N/A	Infraestructura AAPP Polígono Urbano Habitable	94.92%	97.37%	*En Ejecución: Fase de Financiamiento – CAF / A espera del aval soberano
					Infraestructura AASS Polígono Urbano Habitable	85.02%	77.73%	
					Infraestructura AALL Polígono Urbano Habitable	71.84%	62.52%	
	Proyecto "Construcción de la Nueva Planta de Tratamiento para Aguas Residuales en la ciudad de Portoviejo "	\$70,000,000.00	-	N/A	Eficiencia en el Tratamiento de Aguas Residuales	95%	N/A	*En Ejecución: Fase de Estudios – CAF/ Por entregar Producto 4
	Proyecto "Rehabilitación y Reconstrucción de los Principales Colectores "	\$6,898,580.77	-	N/A	Kilómetros de Intervención	7.3KM	N/A	*En Ejecución: Búsqueda de Financiamiento – CAF
	Proyecto "Repotenciación de la Estación de Bombeo de Agua Tratada de la Planta Cuatro Esquinas "	\$1,198,919.28	-	N/A	Reducción del Consumo Energético	0.38 KWH/m3	N/A	*En Ejecución: Fase Contractual - Plan de Fortalecimiento BID
	Proyecto "Macrosectorización y Eliminación de la Doble Red de Agua Potable "	\$1,685,031.69	-	N/A	Porcentaje de Agua No Contabilizada	60.00%	65.03%	*Ejecutado al 30 de septiembre 2023, a espera de acta de recepción definitiva
	Proyecto Macrosectorización FASE II	\$1,220,000.00	-	N/A	Porcentaje de Agua No Contabilizada	55.00%	N/A	*Estudios: a espera de No objeción por parte del BID

4. PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTIÓN

Al final del 2023 tenemos los siguientes avances en la ejecución de presupuestaria de ingresos y gastos:

4.1 Ejecución Presupuestaria Ingresos y Gastos. –

Código	Partida	Inicial	Reforma	Codificado	Devengado Acumulado	Saldo por Devengar	Recaudado Acumulado	Saldo por Recaudar
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	403,671.57	-263,571.57	140,100.00	58,059.53	82,040.47	51,372.62	88,727.38
1301	TASAS GENERALES	403,671.57	-263,571.57	140,100.00	58,059.53	82,040.47	51,372.62	88,727.38
14	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	12,160,520.11	-501,977.63	11,658,542.48	11,108,781.74	549,760.74	9,048,788.71	2,609,753.77
1403	VENTAS NO INDUSTRIALES	12,160,520.11	-501,977.63	11,658,542.48	11,108,781.74	549,760.74	9,048,788.71	2,609,753.77
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	703,350.46	96,849.54	800,200.00	691,162.66	109,037.34	489,500.55	310,699.45
1703	INTERESES POR MORA	700,000.00	0	700,000.00	690,723.20	9,276.80	489,098.94	210,901.06
1704	MULTAS	3,350.46	96,849.54	100,200.00	439.46	99,760.54	401.61	99,798.39
19	OTROS INGRESOS	1,601,649.72	116,965.93	1,718,615.65	1,221,104.40	497,511.25	1,072,519.42	646,096.23
1902	INDEMNIZACIONES Y VALORES NO RECLAMADOS	66,001.08	333,998.92	400,000.00	0	400,000.00	0	400,000.00
1904	OTROS NO OPERACIONALES	1,535,648.64	-217,032.99	1,318,615.65	1,221,104.40	97,511.25	1,072,519.42	246,096.23
36	FINANCIAMIENTO PUBLICO	1,955,081.89	-1,542,054.67	413,027.22	413,027.22	0	413,027.22	0
3602	FINANCIAMIENTO PUBLICO INTERNO	1,955,081.89	-1,542,054.67	413,027.22	413,027.22	0	413,027.22	0
37	FINANCIAMIENTO INTERNO	215,087.46	-95,991.46	119,096.00	0	119,096.00	0	119,096.00
3701	SALDOS EN CAJA Y BANCOS	215,087.46	-95,991.46	119,096.00	0	119,096.00	0	119,096.00
38	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	7,547,708.33	-2,442,922.77	5,104,785.56	1,235,024.18	3,869,761.38	1,246,264.18	3,869,761.38
3801	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	7,547,708.33	-2,442,922.77	5,104,785.56	1,235,024.18	3,869,761.38	1,246,264.18	3,869,761.38
	TOTALES:	24,587,069.54	-4,632,702.63	19,954,366.91	14,727,159.73	5,227,207.18	\$12,321,472.70	7,644,134.21

*Fuente: Coordinación de Presupuesto

Código	Partida	Inicial	Reforma	Codificado	Comprometido Acumulado	Devengado Acumulado	Pagado Acumulado	Saldo por Comprometer	Saldo por Devengar
5	GASTOS CORRIENTES	4,422,383.39	-16,318.47	4,406,064.92	3,748,473.43	3,166,184.28	2,745,589.25	657,591.49	5,435,118.55
51	GASTOS EN PERSONAL	1,554,233.52	-41,553.88	1,512,679.64	1,382,667.53	1,382,667.53	1,230,793.11	130,012.11	1,449,276.15
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2,214,686.95	-429,211.69	1,785,475.26	1,360,674.79	1,145,200.65	905,679.02	424,800.47	2,674,585.56
56	GASTOS FINANCIEROS	317,816.73	526,490.99	844,307.72	809,797.70	452,934.70	526,373.26	34,510.02	986,056.33
57	OTROS GASTOS	335,646.19	-72,043.89	263,602.30	195,333.41	185,381.40	82,743.86	68,268.89	325,200.51
6	GASTOS DE PRODUCCION	8,084,819.06	564,295.70	8,649,114.76	8,029,464.24	7,393,025.85	4,985,850.66	619,650.52	1,945,721.84
61	GASTOS EN PERSONAL DE PRODUCCION	4,081,373.65	601,517.88	4,682,891.53	4,517,283.31	4,516,774.11	4,049,105.48	165,608.22	344,134.63
63	BIENES Y SERVICIOS DE PRODUCCION	3,994,659.56	-37,771.13	3,956,888.43	3,507,534.13	2,872,156.94	932,650.38	449,354.30	1,586,257.21
67	OTROS GASTOS DE PRODUCCION	8,785.85	548.95	9,334.80	4,646.80	4,094.80	4,094.80	4,688.00	15,330.00
7	GASTOS DE INVERSION	7,555,667.93	-3,819,065.98	3,736,601.95	3,065,474.24	2,504,572.27	1,615,982.34	671,127.71	1,768,375.75
71	GASTOS EN PERSONAL PARA INVERSION	561,057.99	35,689.44	596,747.43	497,943.90	497,943.90	463,327.49	98,803.53	98,803.53
73	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO PARA INVERSION	2,613,737.74	-783,920.56	1,829,817.18	1,330,295.83	1,041,658.06	521,427.04	499,521.35	1,324,305.19
75	OBRAS PUBLICAS	4,377,562.20	-3,072,438.86	1,305,123.34	1,237,234.51	964,970.31	631,227.81	67,888.83	340,353.03
77	OTROS GASTOS DE INVERSION	3,310.00	1,604.00	4,914.00	0	0	0	4,914.00	4,914.00
8	GASTOS DE CAPITAL	549,486.64	-211,573.85	337,912.79	244,181.42	237,016.20	87,591.33	93,731.37	308,082.59
84	ACTIVOS DE LARGA DURACION	549,486.64	-211,573.85	337,912.79	244,181.42	237,016.20	87,591.33	93,731.37	308,082.59
9	APLICACION DEL FINANCIAMIENTO	3,974,712.52	-1,150,040.03	2,824,672.49	2,721,946.90	2,721,946.90	2,721,946.90	102,725.59	102,725.59
96	AMORTIZACION DE LA DEUDA PUBLICA	227,514.27	97,158.22	324,672.49	338,671.09	338,671.09	338,671.09	-13,998.60	-13,998.60
97	PASIVO CIRCULANTE	3,747,198.25	-1,247,198.25	2,500,000.00	2,383,275.81	2,383,275.81	2,383,275.81	116,724.19	116,724.19
	TOTALES:	24,587,069.54	-4,632,702.63	19,954,366.91	17,809,540.23	16,022,745.50	12,156,960.48	2,144,826.68	9,560,024.32

*Fuente: Coordinación de Presupuesto

4.2 Índices. –

INDICADOR	CONCEPTO	ECUACIÓN	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
INDICADOR DE EFICACIA DE INGRESOS	Valor porcentual de ingresos ejecutados	$IEI = \frac{\text{Ingresos Devengados}}{\text{Ingresos Codificados}} * 100$	$\frac{\$ 14,727,159.73}{\$ 19,954,366.91} * 100 = 73.80\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75
INDICADOR DE EFICACIA DE GASTOS	Valor porcentual de egresos ejecutados	$IEG = \frac{\text{Gastos Devengados}}{\text{Gastos Codificados}} * 100$	$\frac{\$ 16,022,745.50}{\$ 19,954,366.91} * 100 = 80.30\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75

INDICADOR	CONCEPTO	ECUACIÓN	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
INDICADOR DE EFICACIA DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS	Valor porcentual de ingresos recaudados	$IRI = \frac{\text{Ingresos Recaudados}}{\text{Ingresos Codificados}} * 100$	$\frac{\$ 12,321,472.70}{\$ 19,954,366.91} * 100 = 61.75\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75
INDICADOR DE EFICACIA DE GASTOS COMPROMETIDOS	Valor porcentual de egresos comprometidos	$IGC = \frac{\text{Gastos Comprometidos}}{\text{Gastos Codificados}} * 100$	$\frac{\$ 17,809,540.23}{\$ 19,954,366.91} * 100 = 89.25\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75

INDICADOR	CONCEPTO	ECUACIÓN	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
INDICADOR DE PAGO DE GASTOS DEVENGADOS	Valor porcentual de pagos comprometidos cancelados	$IGP = \frac{\text{Gastos Pagados}}{\text{Gastos Devengados}} * 100$	$\frac{\$ 12,156,960.48}{\$ 16,022,745.50} * 100 = 75.87\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75
INDICADOR DE GASTOS DE PERSONAL	Valor porcentual de gastos en personal	$IGP = \frac{\text{Gastos en Personal Devengado}}{\text{Gastos en Personal Codificado}} * 100$	$\frac{\$ 6,397,894.74}{\$ 6,792,318.60} * 100 = 94.19\%$	Alcance de metas en función de lo programado, óptimo > 75

*Fuente: Coordinación de Presupuesto

4.3 Resultados de la Gestión. –

Los principales resultados obtenidos durante el año 2023:

1. Continuidad del servicio de AAPP 24 HORAS superando la meta planificada y llegando al 90.26%
2. Obtención de la certificación ISO 9001:2015
3. Ejecución Plan Piloto PORTOAGUAS EN TU BARRIO – 2 Sectores Intervenidos Picoazá y Los Rosales Cda. Municipal II – 3751 Familias Beneficiadas
4. Mantenimiento Integral de 5 Estaciones de Bombeo para garantizar la continuidad y calidad de los sistemas hidrosanitarios.
5. Fortalecimiento del Control de Calidad del Agua en redes – 316 Análisis Realizados a la fecha.
6. Centro de Control y Monitoreo – Sala de Control Implementada que permite monitorear en tiempo real los niveles de los tanques, número de vueltas y bombas activas en cada lugar.
7. Laboratorio de Medidores en la PTAP 4 Esquinas – 1 laboratorio implementado
8. Elaboración del Plan de Respuesta ante el Evento ENOS – Comprende la ejecución de varios proyectos para mitigar el impacto del posible evento de El Niño, cuyas actividades son las siguientes:
 - a. INTERVENCIONES DE PROTECCIÓN EN PLANTA 4 ESQUINAS
 - b. INTERVENCIONES DE PROTECCIÓN EN ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS SERVIDAS
 - c. INTERVENCIONES DE PROTECCIÓN EN INFRAESTRUCTURA HIDROSANITARIA EN LA ZONA RURAL (AAPP Y AASS)
 - d. INTERVENCIONES DE PROTECCIÓN EN INFRAESTRUCTURA DE AGUA
 - e. INTERVENCIONES DE PROTECCIÓN EN PTAR PORTOVIEJO
 - f. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE VARIOS COLECTORES DEL CANTÓN PORTOVIEJO
 - g. Y demás actividades que se requieran para mitigar el Fenómeno El Niño
9. Atención Emergencia Planta Cuatro Esquinas – Plan de Abastecimiento de AAPP mediante tanqueros debido a la falla en los transformadores de la Planta Cuatro Esquinas que no permitía la distribución a nuestros usuarios.
10. Ejecución de proyectos en los Sistemas Hidrosanitarios por administración directa en los siguientes sectores:
 - a. “AMPLIACION DE LA RED DE AAPP EN EL SECTOR DE LA MUNICIPAL 2 VIA AL COROZO” - 119 familias beneficiadas
 - b. “INSTALACIÓN DE COLECTORES DE AALL EN EL SECTOR EL NEGRITAL” - 11800 personas beneficiadas
 - c. “CONSTRUCCIÓN DE CAJAS DE REVISIÓN DE LA RED TERCARIA DE AASS EN LA CDLA LA LIBERTAD 2”
 - d. “AMPLIACIÓN DE SERVICIO SANITARIO AASS CON COLECTORES PRINCIPALES DE DIAMETRO 280 MM EXTERIOR Y COLECTORES TERCARIO DE DIAMETRO 175MM EXTERIOR EN LAS CDLAS CONDADO OESTE, LOS LLANOS Y 10 ENERO” - ejecución de la primera fase con un porcentaje de avance de obra del 85%, se han beneficiado a 160 habitantes del sector Los Llanos; 20% Condado Oeste y 0% 10 de Enero.
 - e. “SOCAVON AV. REALES TAMARINDOS”
11. Remodelación Oficina Matriz: Área Atención al Cliente - Recaudación
12. Cultura y Clima Laboral 100DÍAS – Percepción de Satisfacción Laboral Interna 79%
13. Elaboración del Plan Estratégico Institucional enfocado al ser humano
14. Plan de Fortalecimiento Sistema de Gestión de Calidad – 22 Capacitaciones Realizadas
15. Proyecto de Implementación ISO 45001:2018 – Etapa Preparatoria – 7 Capacitaciones Realizadas
16. Evaluar la Percepción de Satisfacción del Cliente 79.30%
17. Programas de Jóvenes para el Futuro del Agua – Visitas Técnicas a Planta de Agua Potable Cuatro Esquinas por parte de estudiantes de instituciones
18. Plan de Comunicación – 4 Campañas Ejecutadas (Plan 100DÍAS – Prevención Fenómeno El Niño – Campaña ISO – Recaudación)
19. Certificación Lactario – Reconocimiento por contar con una Sala de Apoyo a la Lactancia Materna Permanente
20. Inspecciones por macrosectores por metodología de geófono para el control activo de fugas – 144 km de redes inspeccionadas
21. Inspecciones domiciliarias con geófono para detección de fugas intradomiciliarias – 63 inspecciones solicitadas, 40 han sido atendidas con éxito de fugas no visibles, 13 con fugas visibles y 10 pendientes.
22. Control Operativo de Guías Clandestinas en conjunto con otras instituciones públicas – 1 ejecutado en el mes de noviembre, sin embargo, se realizan inspecciones diarias de acuerdo a las denuncias recibidas.
23. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA APERTURA DE UNA FILIAL, COMO UNA NUEVA FUENTE EXTERNA DE FINANCIAMIENTO PARA LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO “PORTOAGUAS EP”: La hoja de ruta trazada para esta nueva fuente de financiamiento es:
 - a. Elaborar el estudio de mercado para la apertura de la Filial
 - b. Elaborar el estudio técnico necesario para la apertura de la Filial
 - c. Elaborar el estudio financiero, para la apertura de la Filial

- d. Elaborar el estudio legal que requiere el montaje de la Filial
24. Mantenimiento de los sistemas hidrosanitarios
 25. Mantenimiento del cumplimiento de la calidad del agua bajo la norma INEN 1108, en proceso de obtención sello de calidad INEN 1108.
 26. Proyecto LABORATORIO DE MEDIDORES Ejecutado – en funcionamiento
 27. Aprobación del Reglamento para Regulación y Control del Suministro de Agua Potable a través de Vehículos Tanqueros en la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo – PORTOAGUAS EP
 28. Proyecto Cañonazos 100% Ejecutado
 29. Participación en FOROS en las ciudades de Samborombón y Salinas
 30. Búsqueda de Financiamiento para la adquisición de transformador para la Planta de Agua Potable Cuatro Esquinas
 31. Aprobación del Plan Estratégico Institucional
 32. Mantener el Nivel de Eficiencia Categoría B - Bueno con un 76,35% en la Evaluación de los Indicadores de la Prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Año 2022 y habiendo mejorado con respecto al año 2021 en un 4.62%.
 33. Alcanzar el 30.44% en la Evaluación Global del Aquarating Año 2021 incrementar el 9.03% respecto a la evaluación correspondiente al año 2019.
 34. Aprobación del Reglamento para el Ejercicio de la Potestad Sancionadora de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo – PORTOAGUAS EP.
 35. Aprobación de la Creación del Rubro de Gestión Tecnológica en la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo – PORTOAGUAS EP.

5. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos de la gestión del año 2023 son óptimos con lo que se puede evidenciar que se alcanzaron varios de los objetivos planteados; sin embargo, debido a la situación financiera de la empresa es necesarios optimizar los recursos y procesos que permitan mantener el estado operativo de la misma y seguir brindando servicios públicos hidrosanitarios de calidad a fin de atender las solicitudes de los usuarios.

6. ACCIONES DE MEJORA

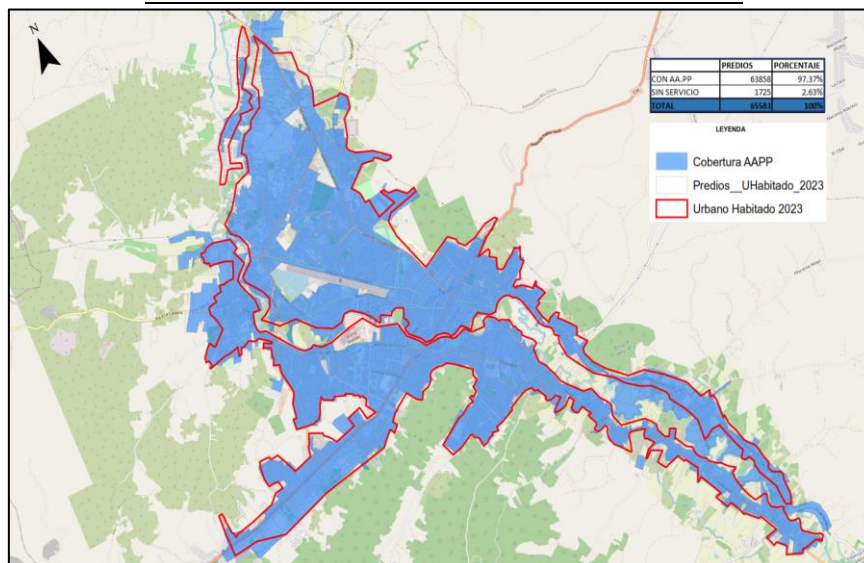
Con los resultados y conclusiones se propone:

- Ejecutar Plan de Trabajo PORTOAGUAS EP 2024
- Elaborar y Ejecutar Plan de Sostenibilidad PORTOAGUAS EP 2024
- Buscar fuentes de financiamiento para los Proyectos Estratégicos planteados por PORTOAGUAS EP

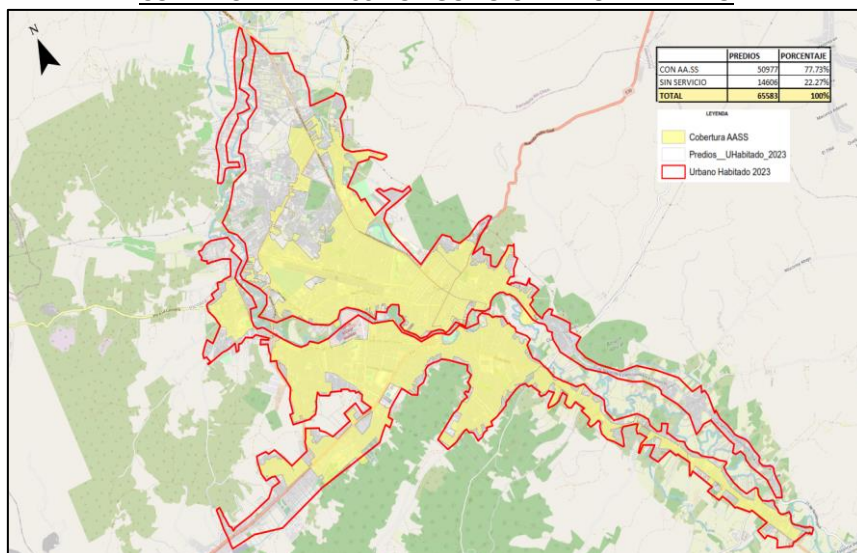
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Ing. Pierina Andrade Cedeño	Ing. Paolo Zambrano Mantuano	Ing. Mauro Guillén Bacigalupo
Especialista de Planificación, Control y Gestión de la Calidad PORTOAGUAS EP	Director de Planificación, Control y Gestión de la Calidad PORTOAGUAS EP	Gerente General PORTOAGUAS EP

7. ANEXOS

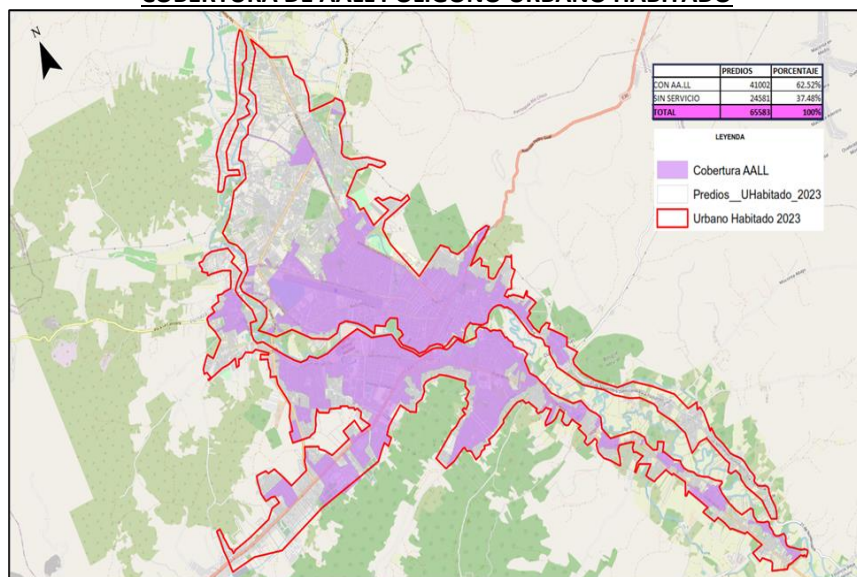
COBERTURA DE AAPP POLÍGONO URBANO HABITADO



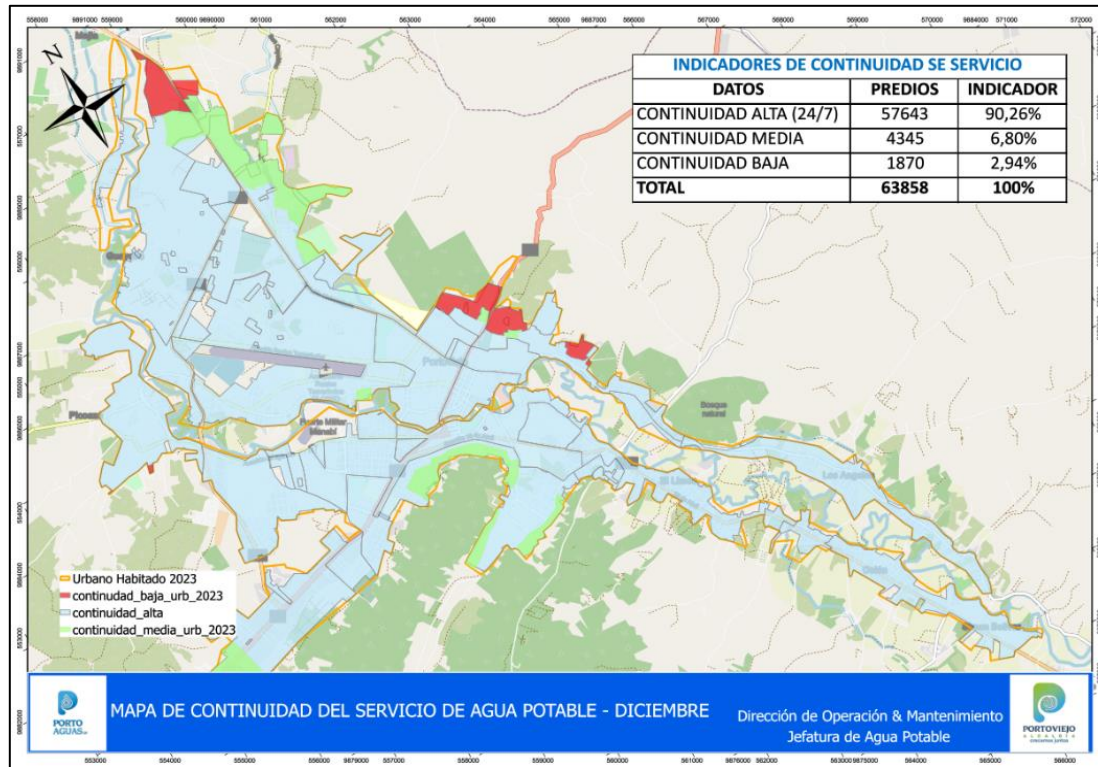
COBERTURA DE AASS POLÍGONO URBANO HABITADO



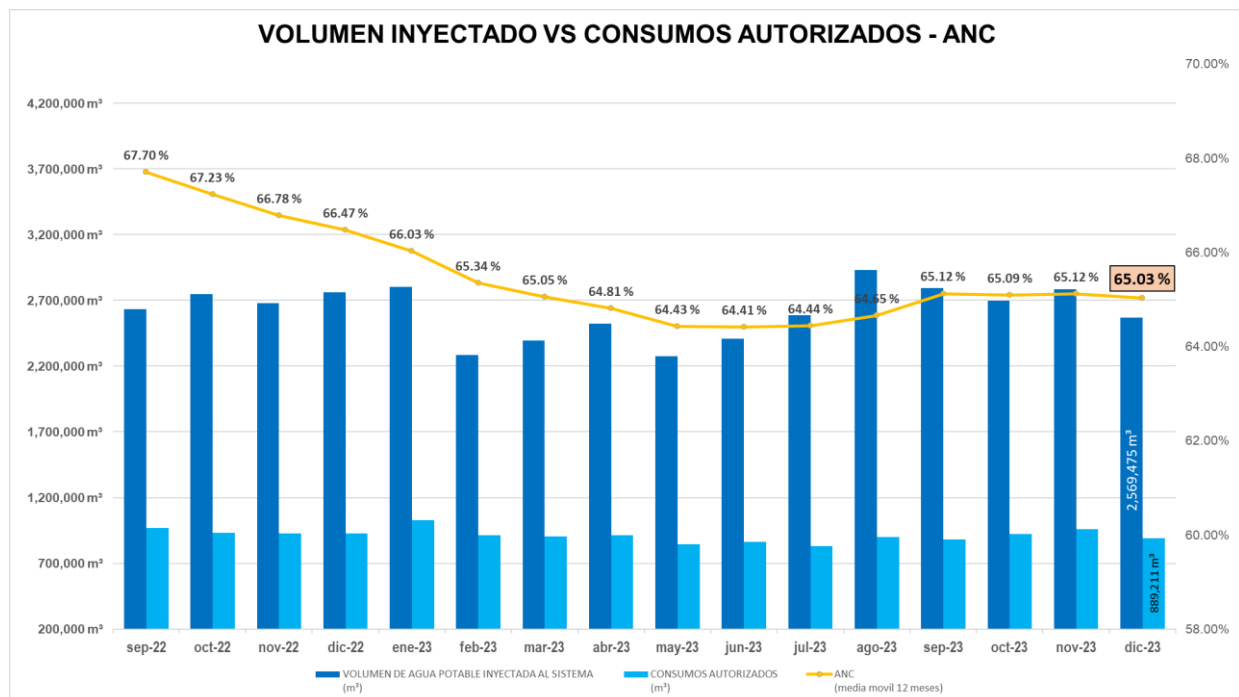
COBERTURA DE AALL POLÍGONO URBANO HABITADO



CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AAPP



PORCENTAJE DE AGUA NO CONTABILIZADA



PORCENTAJE DE CLIENTES CONSUMO REAL Y CONSUMO ESTIMADO

MES	TOTAL CLIENTE	CONSUMO ESTIMADO	CONSUMO REAL	% REAL	% ESTIMADO
ene-23	54865	10675	44190	80.54%	19.46%
feb-23	54785	11025	43760	79.88%	20.12%
mar-23	54712	10753	43959	80.35%	19.65%
abr-23	54789	10475	44314	80.88%	19.12%
may-23	54826	10426	44400	80.98%	19.02%
jun-23	55029	10434	44595	81.04%	18.96%
jul-23	55186	10553	44633	80.84%	18.98%
ago-23	55111	10450	44661	81.04%	18.96%
sep-23	55200	10804	44396	80.43%	19.57%
oct-23	55404	11159	44245	79.86%	20,14%
nov-23	55474	11133	44314	78.93%	21.07%
dic-23	55657	11320	44337	79.66%	20.34%

PORCENTAJE RECAUDACIÓN – FACTURACIÓN MENSUAL 2023

